

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ ВЕЛИКОБРИТАНИИ: НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Т. М. Трегубова

(Институт среднего специального образования РАО, г. Казань)

Социальная политика имманентна любому государству, но многие из происходящих в ней перемен выходят за рамки социальных систем и затрагивают общечеловеческие интересы и ценности, например, увеличение социальных гарантий, создание «нормальных» стартовых условий вступления в жизнь и т. д. Социальная работа, питаемая интересами базисного происхождения, в то же время генерирует и общечеловеческие ценности. Таким образом, можно предположить, что теоретическое конструктивное осмысление зарубежного опыта позволит указать пути его использования в нашей стране с учетом ее особенностей и специфики.

Необходимо отметить, что авторы книг и статей о сущности социальной работы придерживаются порою несходных и противоречивых мнений. Но таков стиль западных издателей — каждому автору-эксперту предоставляется полная свобода выражения. Однако, по данным исследователей, 25% работников не пользуются никакими концепциями, руководствуются при принятии решений интуицией, потребностями клиента, эклектическим сплавом знаний, умений и навыков.

Среди практиков бытует невысокое мнение о науке, которая превратилась в источник указаний по принятию практических решений. Практические социальные работники редко читают научные статьи.

Изучая данную проблему, мы не встретили такого термина, как «социальный педагог», а только «социальный работник». Национальный институт социальной работы (Великобритания, Лондон) дал информацию о шести типах социальных работников, в зависимости от уровня профессиональной квалификации: два класса до-профессионального и четыре — на профессиональном уровне.

Теоретически каждому типу, будь то помощник в области социальной работы или доктор социальной работы, соответствуют определенные обязанности, усложняющиеся по мере продвижения по служебной лестнице, но на практике границы квалификации часто стираются.

Несмотря на разнообразие форм и методов социальной работы существует базовый стержень концепций, знаний и умений в качестве теоретической основы практической деятельности социального работника, вокруг которого накапливаются навыки и опыт, дополняющие и развивающие теоретические положения.

Сущность социальной работы рассматривается как сочетание науки и искусства, а творческие возможности, интуиция, чувства сопереживания, любви к другим людям, так необходимые для социального работника, должны подкрепляться профессиональными знаниями о закономерностях и особенностях человека и социальных систем. Основу предлагаемой концепции сущности социальной работы составляет фундаментальное положение, согласно которому основное предназначение социального работника — изменить поведение конкретных людей, а не отвлеченных абстракций, типа «община», «организация» или «система». Этот взгляд является философским, мировоззренческим базисом теории социальной работы.

Ценности английской культуры предполагают, что при любых обстоятельствах человек должен полагаться только на себя. Ему надо создавать условия для продвижения вперед, но не для отступления.

Представляется четкой система деятельности социальных работников, которая включает в себя четыре элемента: система «проводников перемен»; система клиентуры; система целевых установок («мишеней»), система действия. Система проводников перемен — это социальные работники в своем агентстве, выполняющие функции непосредственных помощников своих клиентов в обеспечении перемен в их сознании, поведении, взаимоотношениях со средой.

Система клиентуры — люди, обратившиеся к социальному работнику и оформившие с ним контракт или устное соглашение.

Система мишеней — это люди, на которых нацелено воздействие.

Система действия — люди, объединившиеся для воздействия на систему мишеней.

Особый интерес для нас представляет деятельность социальных работников в учебных заведениях, которая предусматривает широкую номенклатуру видов работы и услуг, необходимых учащимся в период получения ими образования. Хотя рядом с учащимися есть и другие профессионалы (учителя, врачи) или добровольные помощники — «волонтеры», тем не менее социальные работники должны быть особенно хорошо подготовлены для выполнения тех особых функций, которые непосредственно связаны с их профессией. Назовем несколько из них.

Учитель социальных и адаптивных (приспособительных) умений осуществляет подготовку учащихся к искусству предотвращения трудных жизненных ситуаций.

Консультант — клиницист, цель его — помочь учащимся изменить их социальное функционирование путем проникновения в их внутренний мир, анализа их чувств, вызванных проблематичными общественными ситуациями или какими-либо аспектами жизнедеятельности, что позволит им достигнуть желаемого роста.

Руководитель рабочей нагрузки — это социальный работник, целью которого является установление баланса рабочей нагрузки учащегося в период его обучения в учебном заведении.

Есть в высших учебных заведениях еще и такие работники, как агенты по вопросам социальных изменений, управляющий делами учащегося как клиента, брокер общественных услуг и др., но их основное внимание направлено больше на взрослых людей, достигших возраста свыше 21 года.

Постоянной структуры организации работы социальной службы нет. В небольших колледжах социальные работники служат в офисе декана по работе со студентами или декана по учебной работе. Большие учебные заведения учреждают службы (офисы), в которых сотрудники заняты с полной или частичной нагрузкой.

Направленность этих служб также различна: в одних — это психотерапия, в других — профориентация, в третьих — наибольший вес имеют академические отделы.

Как правило, в состав их входят: «инвентарная» служба, которая занимается сбором информации о каждом учащемся, его индивидуальных особенностях; служба информации для учащихся в трех областях: учебной, профессиональной и личностно-социальной; служба советников индивидуальных или групповых консультаций с учащимися; служба устройства, которая оказывает содействие учащимся в различных видах деятельности по окончании школы (подбор подходящей работы, поступление в другое учебное заведение); служба контроля за результатами «программы», которая ведет сбор сведений о судьбах выпускников школ, их успехах, неудачах, проблемах, изучает мнения о роли службы в их жизни.

Ведущими общими методами работами социальных служб являются консультирование и информирование. В ходе консультирования используется совет, тренировка, интерпретация ситуации, проблемы; разъяснение мысли положения, факта или эмоционального состояния; увещание, осуждение, проявление симпатии; все виды недирективного общения; совместное изучение случаев; интервью, обусловливание поведения, психологическое тестирование; групповые дискуссии и тренировки; приемы, исходящие из тех или иных теорий обучения.