

Т.Ф. Серебренникова

Некоторые проблемы информатизации общества



Серебренникова Татьяна Федоровна, старший преподаватель кафедры экономического анализа и информатики ЯрГУ

Во второй половине XX века человечество осознало, что информация не менее, а даже более важный фактор социального развития, чем вещество, энергия и другие ресурсы. Овладение нарастающими массивами и потоками информации с помощью новых специализированных технологий превратилось в широкомасштабный проект информатизации общества.

Информатизация призвана стать основанием кардинальной трансформации качества и уровня жизнедеятельности человека. Информатика как единство науки, техники и индустрии воздействует на общество, стимулируя процессы компьютеризации, интеллектуализации и т. д. что вызывает далеко не однозначные социальные последствия.

Понятие «информатизация общества» появилось в недрах департамента коммерции США в конце 50-х годов. Статистическая отчетность о деятельности американских предприятий показала, что число служащих впервые в истории превысило число производственных рабочих. Вслед за этим экономист Фриц Машлуп показал на «рост индустрии знаний», а гарвардский социолог Даниель Белл выпустил свою книгу, где объявил о наступлении «постиндустриального общества». (Bell D. The Coming Postindustrial Society. New York: Basic Books, 1973).

Появившееся затем исследование Шошаны Зубовой "В век умных машин" (Zuboff.S. In the Age of the Smart Machine. New York, Basic Books, 1988) подтвердило: изменения в сфере производства, которые происходят в настоящее время, во многом сравнимы с изменениями, которые происходили в промышленности на первых этапах индустриализации около двух столетий назад. Зубова провела наблюдения по многим американским компаниям за теми изменениями, которые приносит широкое использование информационной технологии. Она зафиксировала значительное влияние процесса информатизации на жизнедеятельность отдельных промышленных предприятий, изучила реакцию работников на изменение условий их труда и новое перераспределение власти на производстве. Около 10-ти лет назад произошло осознание процессов «информатизации общества» и в нашей стране. Сегодня мы говорим уже о том, что подобно тому как «индустриальное общество» пришло на смену «аграрному обществу», на смену ему идет «информационное общество». В условиях радикального усложнения жизни общества, его технической и социальной инфраструктуры решающим становится изменение отношения людей к информации, которая уже сейчас является таким же стратегическим ресурсом общества, как материальные или энергетические ресурсы в «индустриальном» обществе. «Информационная» революция, как и предшествующие ей, сама по себе не решает стоящих перед обществом проблем. Снимая одни, она порождает другие.

Процессы, связанные с информатизацией в России, имеют своеобразную историю. Её первый этап проходил в условиях административно — командной системы и осуществлялся присущими ей методами. Прежде всего необходимо отметить, что в 70-е и 80-е годы процессы, повышавшие уровень информатизации, базировались в основном на производстве собственной вычислительной техники, которая по своим параметрам уступала зарубежным аналогам и была несовместима с импортной техникой. Идеологическое давление, монополия на информацию делали в то время невозможным развитие общедоступных банков данных и появление негосударственных источников информа-

ции. Внедрение информационных технологий диктовалось скорее идеологической, чем экономической заинтересованностью. В то время как на Западе информационные технологии в производстве и управлении приносили миллионные прибыли, в 1988 году в СССР срок окупаемости промышленных роботов и гибких производственных систем за счёт дополнительной прибыли составлял по Минавтопрому — 38 лет, по Минтяжмашу — 196 лет, а 600 внедрённых промышленных роботов имели годовой экономический эффект 0.2 % затрат, то есть срок их окупаемости составил бы 500 лет.

В последние десятилетия существования СССР, когда в экономике усиливался кризис, делались попытки проведения информатизации “сверху”. В частности, был принят ряд документов, определявших политику государства в сфере информатизации. Однако общая невосприимчивость хозяйственной системы к техническому прогрессу сделала эти попытки малоэффективными. В годы перестройки была разрушена государственная монополия на информацию, а формирующиеся рыночные отношения дали мощный толчок информатизации нашей экономики. Этот новый этап информатизации экономики имеет ряд особенностей. Прежде всего информатизация развивается “снизу”. Практически все, что сделано в этой области в России в последнее время, достигнуто без прямого государственного вмешательства. Буквально за считанные годы коммерческие структуры обеспечили ввоз и распространение информационной техники, программного обеспечения. В нашей стране появился широкий круг потребителей современных вычислительных средств и средств коммуникации. Впечатляют достижения в области информатизации банковского дела, значительно увеличилось потребление информационных товаров бытового назначения. В то же время в условиях жесткой конкуренции с зарубежными фирмами сокращается производство собственной информационной техники.

Наиболее динамично развивается информатизация в сфере рыночной инфраструктуры : предприятия, осуществляющие посреднические услуги при купле-продаже товаров, ценных бумаг и валюты, равно как и рекламно — представительские услуги и аудиторскую деятельность, оснащены в основном новой современной информационной техникой. А вот применение такой техники в сфере материального производства в настоящее время достаточно проблематично. Нехватка средств на обновление основных фондов - общая болезнь находящейся в кризисном состоянии производственной сферы.

Ликвидация идеологического давления на общество, приватизация предприятий разрушили государственную монополию на информационные ресурсы. В связи с этим возросла доля активных информационных ресурсов, доступных для автоматизированного поиска, хранения и переработки на коммерческой основе. Хотя на сегодняшний день наиболее заметные результаты в информатизации в России достигнуты за счет деятельности негосударственных рыночных структур, дальнейший прогресс в этой области возможен лишь при государственной поддержке. Государственные программы в области информатизации предусматривают различные меры по ее поддержке - от прямого государственного финансирования конкретных проектов до регулирования с помощью налогов и других экономических методов. Мировой опыт показывает, что сознательно поддерживаемая государством информатизация общества позволяет найти пути оздоровления экономики и решения важных социальных проблем.

Сегодня первоочередная задача в области информатизации в России - сохранение национальных информационных ресурсов и создание условий для их нормального воспроизводства. Важная часть национальных информационных ресурсов - накопленная нацией информация различного назначения: достижения фундаментальных и прикладных наук, технологии, произведения литературы и искусства, которые прежде всего нуждаются в правовой защите. Другая часть информационных ресурсов — информация, которой располагают люди как носители определенных знаний, умений, навыков. Сохранение и воспроизводство такой личностной информации зависит от решения всего комплекса социально- экономических проблем, с которыми связана эмиграция, утечка умов из России.

Обе составные части национальных информационных ресурсов воспроизводятся прежде всего системой образования, которая в настоящее время испытывает серьезные трудности. По данным социологических исследований, наибольший урон высшая школа несет от “внутренней” эмиграции, перехода преподавателей, студентов, выпускников вузов в иные сферы деятельности, зачастую не связанные с их профессией, но более высокооплачиваемые.

Рост числа филиалов иностранных фирм в России и совместных предприятий делает возможным неувидимый экспорт информации, что в итоге может привести к “информационному колониализму”, бесконтрольному использованию высококвалифицированных специалистов и их достижений. К сожалению, в области информатизации наша страна находится в положении “догоняющей”. На данном этапе Россия выступает в основном как пассивный потребитель готовых информационных товаров и технологий. Представляется, что рассекречивание ряда военных разработок и передача их гражданским отраслям, а также использование положительного опыта промышленно развитых стран в области информатизации (например, создание технополисов) помогли бы нам найти пути выхода на мировой рынок информационных товаров, услуг и технологий.

Новые средства обработки данных привели к появлению множества способов ведения пропагандистской работы среди людей. Типичным примером являются манипуляции с результатами опросов общественного мнения. Опасность, что немногочисленные «экспер-ты», контролирующие информационные потоки, могут эксплуатировать менее образованную часть населения, становится реальностью. Те, кто не имеет доступа к информационным системам, будут находиться в менее выгодном положении уже к концу этого века. Распространение достоверной информации о жизни в других странах, доступность информации подрывает репутацию официальных идеологий. Знание всегда дает власть тем, кто им владеет и умеет пользоваться. Увеличение объема и распространение информации среди огромной массы людей являются предвестниками изменений существующих структур власти. Информация практически реализует всю сложность и взаимозависимость жизненных процессов в человеческом обществе. Информатизация общества включает в себя представление в форме, доступной для передачи, обработки и хранения техническими средствами, всей социально значимой информации, возникающей в процессе деятельности общества. Информатизация - это совокупность взаимосвязанных политических, социально-экономических и технологических факторов, которые обеспечивают свободный доступ всем членам общества к любой социально-значимой информации. В наше время право человека на информированность становится не просто нравственным идеалом, условием успешного развития, это фактор сохранения человеческой цивилизации. Различия в уровне информационного обеспечения сегодня становится одной из причин дисбаланса экономического развития передовых и слаборазвитых стран, порождает нестабильность в отношениях между странами. Информационная революция меняет глобальную экономику, преобразует национальную политику, заставляет пересматривать внешнеполитические цели государств и методы их достижения.

Таким образом информатизация прямо воздействует на процессы изменения стратификационной системы общества, ее усложнение, все большую дифференциацию. Люди все больше и больше начинают отличаться друг от друга по уровню дохода, образования, отношению к власти, образу жизни, ценностным ориентациям, установкам, интересам и т.д. В обществе нарастает поляризация, создается определенное социальное напряжение, что ведет к росту преступности, различным психическим заболеваниям, суициду. Особенно четко эти тенденции просматриваются в современной России.

Грамотное управление народным хозяйством на любом уровне невозможно без полной систематизированной и оперативной информации о землях, природных ресурсах, населении, инженерной инфраструктуре регионов и о многом другом. Владеет обстановкой тот, кто владеет информацией. Многие регионы уже сейчас, без принуждения, выкраивают из скудного бюджета средства и заказывают информационные системы, создают базы и банки данных. Стихийный процесс информатизации без координирования работ привел к бессистемным методам и подходам, к многочисленному дублированию разработок. Это затрудняет создание единой телекоммуникационной и организационной инфраструктуры, необходимой для информатизации страны. Старания регионов наладить взамен разрушенных новые экономические связи привели уже к пониманию того, что это будет трудно сделать без единого информационного пространства. Сегодня практически не обеспечивается совместимость создаваемых на местах систем. Нужна экспертиза проектов, аттестация и сертификация информационных продуктов. Не разработан правовой и экономический механизм распространения того, что уже сделано. Регионы, изыскавшие средства и создавшие интересные для многих информационные продукты и системы, не могут сегодня вернуть средства за счет распространения продуктов в других регионах. Нет механизма интеграции финансовых и материальных ресурсов. Более того, изменился характер воздействия информатизации на человека: из ее субъекта он превратился в ее объект. Про-

никакая во все сферы жизнедеятельности человека, информация активно воздействует на его психику, поведение и деятельность. Человек начинает жить как бы в двух мирах: реальном и ирреальном(компьютерном). Так, распространение персональных компьютеров, возможность использования ресурсов глобальных вычислительных сетей, с одной стороны, приводит к улучшению процессов адаптации к условиям современной жизни, более глубокому и полному самопознанию и активизации актуализации личности, а с другой стороны, в определенной степени негативно отражается на ряде физиологических функций организма, индивидуализирует характер человека, сужает его социум. Информатизация активно влияет на все виды деятельности человека и особенно трудовую. Прежде всего она изменяет характер, содержание и условия труда, что, в свою очередь, требует более высокого уровня образования и квалификации. Практически все исследователи информатизации оценивают ее как позитивный процесс. Рост же структурной безработицы, связанной с отмиранием многих профессий, противоречия между старыми и новыми отраслями производства, конкуренцию между ними за государственную поддержку, усиление различий в уровне жизни промышленно развитых стран, вступивших в информационную цивилизацию, и стран, находящихся на более низкой стадии развития, - все эти, а также некоторые другие явления можно оценить как трудности переходного периода, которые с развитием информатизации уйдут в прошлое. Информационное общество будущего, как сказал Олвин Тоффлер, - это мир «не лучший и не худший из тех, что можно себе представить, но зато мир реализуемый и явно более привлекательный, чем тот, в котором мы жили до сих пор».