

Педагогическая поддержка студентов в процессе обучения медиативной деятельности

Р. В. Ардовская

Статья посвящена актуальной проблеме педагогической поддержки, предоставляемой студентам в процессе обучения медиативной деятельности. Материал статьи продолжает традицию изучения личности и влияния новых функций педагогической поддержки на студентов.

Ключевые слова: педагогическая поддержка, медиативная деятельность, компетентность, компьютер, индивидуальное обучение.

Pedagogical Support Given to Students in the Process of Mediative Activity Teaching

R. V. Ardovskaya

The article is devoted to the important problem of the pedagogical support given to the students in the process of teaching the meditative activity. The study follows the tradition of reseaching personality and the influence of the new functions of the pedagogical support on the students.

Key words: pedagogical support, meditative activity, competence, computer, individual teaching.

Цель статьи – рассмотреть новые формы педагогической поддержки в процессе обучения медиативной деятельности, подразумевая педагогическую поддержку самостоятельного движения личности к формированию медиативной компетентности.

Под профессиональной медиативной деятельностью понимаем речевую деятельность человека, имеющую в своей основе коммуникативный процесс, направленный на передачу профессиональной информации в устной и письменной форме на иностранном языке лицу, которое не знает данного языка. В основе формирования медиативной компетентности лежит процесс реализации языковых и речевых навыков, умение общаться с другими людьми, обладание опытом работы с информацией и развитие мотивационных, личностных и поведенческих качеств в профессиональной деятельности.

В современном обществе педагогическая поддержка в рамках применения современных технологий обучения ставит своей целью подготовку компетентного специалиста, который может не только успешно выполнять предназначенные ему функции в обществе, но и действовать самостоятельно в профессиональной медиативной деятельности. Студент как личность рассматривается в качестве основного участника учебного процесса. Личность студента на практике меняется под влиянием стиля педагогического общения (от авторитарного к демократическому и гуманному); поощрения самостоятельности; формирования способности к индивидуальному интеллектуальному обучению; готовности к свободе выбора. Личностно-ориентированные цели обучения и воспитания имеют социальную зна-

чимось, формулируются психологией и выполняются педагогикой в процессе разработки содержания и методов образования.

Проблемы психологической помощи и педагогической поддержки студентам необходимы на всех этапах становления личности и будущего профессионала, пишет профессор М. А. Викулина. На основе определения «педагогической поддержки» О. С. Газмана и мнения М. А. Викулиной [1, с. 13–22] мы приходим к мысли о том, что педагогическая поддержка в условиях формирования у студентов медиативной компетентности в первую очередь требует пересмотра деятельности преподавателя и деятельности студента. На первых курсах обучения медиативной деятельности студенты в большей степени нуждаются в руководстве и педагогической поддержке со стороны педагогов, роль которых становится ведущей в контексте применения информационно-коммуникационных технологий. При самостоятельном извлечении информации студенты не всегда верно ее интерпретируют, отсюда появляется возможность приобретения знаний в их искаженном виде. Педагоги корректируют восприятие информации, направляя студентов на верный путь познания. Они помогают им добывать знания, планировать и строить свою карьеру по выбранной специальности, формировать медиативную компетентность. Каждый студент понимает, что его никто не торопит, что его знания не сравниваются со знаниями других сокурсников, то есть у студента не возникает «комплексов», которые мешают ему учиться. Студенты, не испытывая давления со стороны педагогов, проявляют самознание и начинают самостоятельно изучать иностранный язык. Они приобретают опыт самосто-

ятельного действия в учебном процессе, ориентируясь на свои индивидуальные проблемы, которые они пытаются решить самостоятельно. Студенты могут взаимодействовать с реальным педагогом лишь в отдельные моменты индивидуального или группового контакта, в моменты выхода из виртуального пространства, если общение с педагогом не происходит в режиме онлайн. Однако деятельность педагога по-разному воспринимается студентами в зависимости от уровня их владения информационно-коммуникационными технологиями.

В процессе формирования медиативной компетентности у студентов появляется ощущение свободы, так как результаты их учебной деятельности не зависят от уровня стартовых знаний других участников учебного процесса, их темпа усвоения учебного материала или от присутствия в аудитории других студентов.

В процессе формирования медиативной компетентности личностная проблема студента обозначается и в целом решается им самим в процессе самостоятельной деятельности. Студент берет на себя ответственность за результат своих действий, а не перекладывает ее на педагога, родителей или других людей, то есть проявляет определенную свободу действий, являясь субъектом своей жизнедеятельности. При этом линия поведения, которая формируется в процессе учебы с применением обучающей компьютерной программы, для каждого студента своя и строится самим студентом индивидуально.

В процессе индивидуальной работы с компьютерной программой студенты могут неоднократно возвращаться к непонятым местам текста, слушать его столько раз, сколько потребуется. Если при чтении иностранного текста встречаются незнакомые слова, можно прервать чтение и обратиться за помощью к глоссарию, а затем продолжить работу. Это означает экономию сил и времени студентов в процессе обучения.

Однако процесс становления новых форм общения педагога со студентами идет достаточно медленно. Изначально практически все студенты психологически не готовы к принятию информационно-коммуникационных технологий, так как испытывают определенные трудности: они не умеют рационально использовать свое время и проявляют пассивное отношение к самостоятельной работе. У них очень велика зависимость от преподавателя, они с трудом адаптируются к новым технологиям. Так, при анкетировании 356 студентов 56 % хотели бы сочетать работу на компьютере и общение с преподавателем. И на вопрос: «Что вызывает наибольшие трудности в

Вашей работе?» 90 % студентов отмечают следующее:

- «трудно привыкнуть к новым информационно-коммуникационным технологиям»;
- «большой объем самостоятельной работы»;
- «нет навыка индивидуальной работы».

Тем не менее, 80 % студентов являются сторонниками новых технологий в обучении. На вопрос: «Хотите ли Вы перейти учиться в вуз с традиционной технологией обучения?» получены следующие ответы: да – 1,6 %; скорее нет, чем да – 10 %; не знаю – 8,4 %; нет – 80 %.

Именно компьютерные технологии предоставляют каждому студенту увидеть собственный смысл во взаимодействии с педагогом.

Сдержанное и ненавязчивое поведение педагога в учебной аудитории также создает благоприятную психологическую обстановку для студентов. Напрямую с учебным процессом связаны проблемы самостоятельного отношения к жизни студентов, их психологические и мотивационно-нравственные особенности.

Необходимость поддержки личности связана с тенденциями личностного подхода к процессу обучения медиативной деятельности. Педагог, применяющий обучающие компьютерные программы, отличается от традиционного преподавателя тем, что он

- является мастером виртуального общения, свободно владеющим электронной коммуникацией; способен научить студента самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве и находить пути к знаниям;
- уходит от авторитарной педагогики, меняет стиль своей педагогической деятельности (он больше не ведет за собой студентов, не дает конкретных инструкций «что делать и как решать»);
- выступает в роли консультанта-советника, менеджера учебного процесса, а не простого «транслятора» учебной информации, то есть действия педагога направлены на то, чтобы научить студента самостоятельно работать с учебной информацией;
- имеет высокую педагогическую мотивацию, желание соответствовать требованиям активного конструктивного образования; он твердо убежден и верит в результативность применения новых образовательных технологий, направленных на подготовку студентов к самостоятельному творческому труду;

– имеет желание повышать свою квалификацию в области применения информационно-коммуникационных технологий обучения с целью формирования у студентов медиативной компетентности;

– готов к организации интерактивных форм общения и взаимодействия со студентами.

Формирование медиативной компетентности в процессе применения компьютерных технологий предполагает выполнение педагогом определенных дополнительных функций педагогической поддержки. Педагог должен

– иметь высокий уровень языковой подготовки, чтобы ответить на любой вопрос студента в Интернете или создать письменное послание и отправить его по e-mail и пр.;

– обладать психологическими знаниями и педагогическим мастерством, чтобы квалифицированно организовать самостоятельную работу студента с компьютерной программой “Mediator”, формируя побуждающие мотивы и поддерживая уровень мотивации студентов к изучению материала;

– замечать слабые места в информационном методическом материале компьютерной программы в целях дальнейшего совершенствования, так как учебные материалы требуют постоянного повышения их качества;

– овладеть новыми методами и приемами самостоятельной работы студентов с учебными материалами, корректируя, оценивая и совершенствуя организацию учебной деятельности студентов.

Следует заметить, что при использовании информационно-коммуникационных технологий роль педагога не принижается, наоборот, в значительной степени она повышается из-за большей ответственности за организацию учебной деятельности студента. В процессе обучения педагоги и менеджеры учебного отдела терпеливо и с уважением относятся к студентам. Принципиальное отличие педагогической поддержки от других приемов педагогической деятельности заключается в опосредованной помощи педагога. Педагог не принуждает студента изучать учебный материал, он создает наилучшие условия для его самообучения и оказывает педагогическую поддержку в процессе его саморазвития. Вероятно, в рамках применения компьютерной программы доза педагогической поддержки для каждого определяется индивидуально, при этом студент вправе обращаться за поддержкой в ситуации, когда у него возникает потребность в ней. На первых интерактивных занятиях педагогическая

поддержка необходима студенту, ее доза определяется уровнем информационной и коммуникативной компетентности студентов.

Усилия педагога должны носить целенаправленный и организованный характер. С этой целью студентам необходимо предлагать специальные инструкции по работе со слайд-лекциями, которые направлены, прежде всего, на овладение компетенцией интерактивного общения с компьютером. Таким образом, поддержка педагога направлена на формирование у студента самостоятельности и самореализации личности. Педагогом, оказывающим педагогическую поддержку, способен стать преподаватель, от которого требуется определенная перестройка и переориентация на новые информационно-коммуникационные технологии, что ведет к смещению акцента в рамках новой дидактической системы образования. Педагог направляет свои усилия на то, чтобы научить каждого студента строить свою линию поведения, которая позволит ему увидеть смысл своей жизнедеятельности, проявить определенную свободу действий, почувствовать ответственность за результат своих действий. От четкого выполнения педагогом должностных обязанностей зависит мотивационное и нравственное развитие студента и его личностный рост.

Несомненно, преподаватель традиционного вуза способен найти свое место в системе применения информационно-коммуникационных технологий обучения в качестве педагога, а при условии постоянного самосовершенствования он поднимет свой профессиональный статус на более высокий уровень. Таким образом, педагогическая поддержка студентов остается значимой в процессе применения информационно-коммуникационных технологий обучения, без нее теряются ориентиры, по которым привыкли действовать студенты.

Учебный процесс эффективен в случае, если педагог сам убежден в целесообразности использования электронных дидактических материалов и средств обучения. Внутренняя убежденность педагога приобретает особую значимость, когда направлена на создание психологического климата взаимных отношений со студентами с целью совершенствования их медиативной компетентности.

В свою очередь, педагоги «со стороны», не владеющие новыми технологиями, могут оказать негативное влияние на мотивационные стремления студентов, а также на развитие информационно-коммуникационных технологий образования в целом. Таким образом, восприятие учебно-

го материала определяется отношением участников образовательного пространства к информационно-коммуникационным технологиям (симпатии студентов, убежденность педагогов); степенью овладения технологиями самообучения; уровнем информационной компетентности, а также мотивационными и нравственными стремлениями студентов. При этом кажущаяся легкость поступления на обучение в вуз, работающий с использованием информационно-коммуникационных технологий, оказывается несопоставимой с процессом самого обучения, который требует значительных затрат самостоятельного труда студентов. В свою очередь, современный квалифицированный педагог несет ответственность за эффективность педагогической поддержки с применением компьютерных программ обучения.

При использовании новых технологий преподаватели традиционных вузов испытывают психологические трудности в работе со студентами. Они болезненно переживают сокращение часов «контактных» занятий с преподавателем, нередко критически относятся к учебным компьютерным материалам, часто выражают сомнения по поводу возможности обучать иностранному языку при минимальном участии преподавателя. Преподаватели понимают, что современные технологии ограничивают их возможности прямого общения со студентами. Кроме того, не все преподаватели могут быстро перестроить свою учебную деятельность и освоить новые приемы общения со студентами. В задачи педагога не входит сохранение контроля над студентом во время выполнения индивидуальных заданий или поддержание с ним постоянного контакта. На начальном этапе без педагогической поддержки нельзя вести речь о полной индивидуализации обучения, о которой студенты могут иметь искаженное представление. Если традиционно тренинговая работа проводится в учебной аудитории, то при использовании информационно-коммуникационных технологий обучения тренинг осуществляется с помощью компьютерной программы в удобное для студента время. Так, сокращение часов аудиторного общения, периодическое синхронное и асинхронное общение через Интернет формируют неоднозначное отношение отдельных преподавателей к информационно-коммуникационным технологиям обучения. Отсутствие разработанных методик в помощь преподавателям не способствует повышению их интереса к новым технологиям. Появляется необходимость в организации постоянно действующих курсов переподготовки и повышения квалификации препода-

вателей и технического персонала в области методологии и применения современных технологий обучения. В противном случае наблюдается факт беспомощности участников учебного процесса в мире новых образовательных разработок. Отсутствие опыта применения компьютерных технологий негативно влияет на качество проводимых занятий, а «консервативное» отношение преподавателей к новым технологиям тормозит процесс их развития и применения в целом.

Подводя итог сказанному, отмечаем, что в условиях применения современных технологий индивидуальная учебная деятельность приносит студенту удовлетворение и придает ему уверенность. Удовлетворение результатом своей работы, несомненно, придает студенту дополнительные силы, вдохновляет и стимулирует его мотивационное и нравственное развитие. В свою очередь, индивидуальная учебная деятельность студентов повышает их интерес, ответственность и самодисциплину. В начале учебной деятельности студенты не владеют умением учиться самостоятельно, они интуитивно с учетом индивидуальных особенностей вырабатывает свои индивидуальные правила для оптимального изучения предмета. Это максимально интенсифицирует процесс обучения и делает его активным и целенаправленным. Так, рациональная система использования информационно-коммуникационных технологий определяет организацию взаимодействия между студентами и педагогом в процессе формирования у студентов медиативной компетентности.

Библиографический список

1. Викулина, М. А. Педагогическая поддержка личности студента [Текст] / М. А. Викулина // Проблемы теории и практики подготовки современного специалиста : межвуз. сб. научн. трудов. – Нижн. Новгород : Изд-во ГОУ НГЛУ им. Н. А. Добролюбова, 2005. – Вып. 3. – С. 13–22.