

**И.В. Фокин**

### **Освоение методики групповой работы с клиентами в практике социального образования студентов**

В статье раскрывается методика освоения студентами групповой работы в процессе подготовки будущих специалистов по социальной работе, основанная на американском опыте социального образования. Рассматриваются содержание и дидактические средства успешного изучения групповой работы в российских вузах. Представлена тематика лекций и экспериментальных упражнений, которые позволяют студентам овладеть групповой работой.

*Ключевые слова:* группа, групповая работа, социальная работа, клиент, изучение случая, социальное образование, упражнения.

**I.V. Fokin**

### **Mastering of a technique of group work with clients in practice of students' social education**

In abstract we can find the methods of training social work students in group work based on experience of social work education in the USA. Content and educational didactical technologies are described in a way Russian educators can use it in their practice. Some experimental exercises are proposed.

*Key words:* group, group work, social work, client, case study, social work education, exercises.

В 2007-2010 гг. мы исследовали в Тульском государственном педагогическом университете им. Л.Н. Толстого, каким образом студенты – будущие специалисты по социальной работе – могут освоить методику групповой работы с клиентами. В исследовании приняло участие 77 студентов специальности «Социальная работа» очной формы обучения.

В ходе нашей командировки в США мы целенаправленно изучали опыт групповой работы с клиентами в социальных службах и то, как эту групповую работу осваивают американские студенты в школах социальной работы.

Групповая работа (group work) является традиционным методом в теории и практике американской социальной работы и социального образования. Этот метод используется всеми социальными работниками в странах, где существует социальная работа, осуществляется подготовка специалистов для социальной сферы. Групповая работа возникла в США в начале 90-х гг. XIX века и практиковалась в селлльментах, общинных центрах и организациях как способ социализации и интеграции иммигрантов в американский образ жизни. Те, кто работал с группой, организовывали различную деятельность: занимались образованием взрослых, работали с детьми в лагере, организовывали отдых и развлечения клиентов по месту жительства. В 40-е гг. XX века групповая работа стала применяться во многих странах в стационарных и амбулаторных

психиатрических учреждениях, в детских консультациях-поликлиниках и в агентствах по обслуживанию семей.

В ходе нашего исследования мы изучали опыт преподавателей школы социальной работы университета г. Олбани (штат Нью-Йорк). Групповая работа, которую осваивают студенты в этом учебном заведении, является одной из специализаций при подготовке бакалавров социальной работы. Нами были собраны исследовательские материалы, которые мы использовали при разработке курса «Групповая работа с клиентами». Ниже предлагается содержание и технология преподавания данного курса в российском вузе.

Наши студенты изучают групповую работу на 3 курсе. В ходе освоения курса им предлагаются следующие темы.

*Темы, обсуждаемые на лекциях:* 1) введение в практику групповой работы, 2) история групповой работы и теоретические основы практики групповой работы, 3) развитие группы; 4) лидерство; 5) лидерство и культурное многообразие; 6) планирование; 7) помощь; 8) начальная фаза; 9) промежуточная фаза обслуживания и целевые группы; 10) заключительная фаза; 11) оценка обслуживания в ходе групповой работы.

*Содержание лекций.* Первая тема – введение в практику групповой работы – включает материал, связанный с ценностями и этикой практики групповой работы и раскрывающий основные различия между такими типами групп, как естественные и сформированные группы.

Естественные группы – это семья или друзья. Сформированные социальным работником группы делятся на лечебные группы или целевые. Типология лечебных и целевых групп, в свою очередь, отличается широким разнообразием в практике социальной работы.

Можно выделить пять целей лечебных групп: (1) поддержка, (2) образование, (3) рост, (4) терапия, (5) социализация. Выделяют три явных задачи целевых групп, которые должны соответствовать: 1) потребностям клиентов, 2) организационным потребностям, 3) потребностям общины. Целевые группы, отвечающие нуждам клиентов, включают: команды, терапевтические конференции, консилиумы и группы по работе с кадрами. Целевые группы, отвечающие организационным потребностям, включают: комитеты, кабинеты и советы. Целевые группы, отвечающие общинным потребностям, включают: общественные комитеты, попечительские советы и представительные органы.

Вторая тема – история и теоретические основы групповой работы – включает информацию о развитии групповой работы как профессии, чтобы проиллюстрировать то, как современная групповая работа основывается на двух разных традициях, которые появились в начале развития социальных услуг. Одна традиция, имеющая корни в движении сеттльментов, фокусируется на использовании групп для развития общины, социализации и отдыха с развлечениями. Другая традиция, уходящая корнями в деятельность благотворительных организаций, фокусируется на использовании групповой работы для диагностических, терапевтических и лечебно-восстановительных целей.

Студенты осваивают основные результаты исследований социологов, изучавших группы в лабораторных условиях и в естественной среде. Эти результаты, например, демонстрируют важность взаимовлияния в группах того факта, что все группы имеют как социо-эмоциональный, так и целевой компоненты. Студенты изучают теории, воздействующие на практику групповой работы: теорию поля, теорию систем, психодинамическую теорию, социальную теорию познания и теорию социального обмена.

Третья тема, изучаемая на занятиях по групповой работе, – это развитие, динамика группы. Существует много способов классифицирования групповой динамики, но одна, широко применяемая система, фокусируется на: 1) схемах коммуникации и взаимодействия; 2) связанности и межличностной симпатии; 3) механизмах со-

циальной интеграции, таких, как нормы, роли, статус и сила (власть); 4) общей культуре группы. На занятиях по динамике группы также изучаются теории и модели развития группы.

Четвертой темой является изучение лидерства. При раскрытии этой темы мы акцентируем внимание на различии между назначенным профессиональным лидером и неформальным лидером среди сверстников. Затем рассказываем об основных умениях лидера, таких как умение ускорить взаимодействие членов группы, поощрить справедливое участие, создать выгодные (благоприятные) роли, нормы и статусные иерархии, развитие общей культуры, которая способствует удовлетворению отдельных членов и достижению цели. Подчеркиваем важность достижения равновесия при выполнении задачи и удовлетворения социо-эмоциональных потребностей членов группы. Рассказываем о лидерстве в краткосрочных и долгосрочных группах, группах с закрытым и открытым членством, группах, сфокусированных на задаче, и группах, ориентированных на процесс, и раскрываем роль лидера в наделении членов группы полномочиями. Обсуждение лидерства в целевой группе может включать обсуждение работы с председателем департамента, комитета, начальником отдела органа социальной защиты, другими чиновниками, играющими важные роли в группе.

Пятая тема – лидерство и многообразие – становится все более популярной среди студентов, поскольку процесс глобализации, миграционные процессы, развитие в России гражданского общества предполагают многообразие и плюрализм. Специалисты, работающие в группах, оказывают услуги клиентам-членам группы с разными этническими, религиозными, культурными, профессиональными и другими корнями, поэтому им важно знать особенности работы с каждой специальной группой.

Если первые пять тем курса касаются освоения базовых знаний и умений практики групповой работы, то последующие темы фокусируются на особых вопросах, связанных с работой в группах на каждой стадии их развития.

Шестая тема посвящена рассмотрению практических вопросов при организации лечебных и целевых групп. Для этого широко используется следующая последовательность, которая включает: 1) определение цели группы; 2) оценка потенциала спонсорства и членства групп; 3) набор членов; 4) составление группы; 5) ориентировка членов на группу; 6) заключение контрактов; 7) подготовка среды группы; 8) финансовые рас-

четы расходов, связанных с существованием группы.

После планирования работы группы и набора членов социальные работники оценивают сильные и слабые стороны участников. Поэтому седьмой темой является оценка членов группы. В лечебных группах тщательная оценка часто приводит к формулировке плана лечения, который может быть изменен и переформулирован по мере того, как групповые работники делают наблюдения и собирают дополнительную информацию в процессе участия членов в работе группы. В целевых группах оценка часто принимает форму подсказки, когда лидер анализирует конкретные умения членов группы и их потенциальные роли в сборе данных, решении проблем и в осуществлении других функций целевых групп.

Оценку можно расширить, включив в нее не только отдельных членов, но и групповую динамику, среду группы. Чтобы оценить динамику группы, можно описывать методы оценки схем общения и взаимодействия, связки, социальной интеграции и общей культуры. Следует сделать оценку учреждения, благотворительной организации, спонсирующей группу, и более обширного окружения, в котором она функционирует. Последний вид оценки может помочь определить ресурсы и услуги социума, которые могут быть полезны для членов группы.

Еще одна важная тема для обсуждения при чтении лекции – это как лучше всего структурировать работу группы. В период первых встреч членов группы ее развитие только начинается. Члены группы могут еще не знать друг друга, иметь слабое представление о своей роли в группе и о том, что от них будут ожидать. Следовательно, структурная составляющая в начале развития групп, возможно, должна доминировать. В ходе лекций о структуре группы мы также подчеркиваем важность распределения обязанностей между ее членами для выполнения задач и достижения групповой цели.

Преподаватель уделяет несколько минут в конце каждого занятия или в конце определенных занятий тому, чтобы получить обратную реакцию от членов группы по поводу ее успехов. Хотя оценка занимает всего несколько минут в самом конце встреч групп, она может помочь увериться в том, что группа отвечает запросам членов и достигает цели. Кроме этого, создается мнение, что более тщательная оценка ближе к завершению существования группы даст положительные результаты. Оценки могут также помочь лидерам и членам подумать о тех измене-

ниях, которые будут учтены при создании групп в будущем.

После одного часа лекций по каждой из вышеописанных тем, мы используем одно или два *экспериментальных упражнения*. Например, можно попросить отдельных студентов выполнить определенное задание, такое, как подготовка обзора потребностей социума или подготовка интервенции в случае определенной проблемы, такой, как депрессия. Есть упражнение, когда одни студенты садятся в круг, окружив другой внутренний круг, в котором их коллеги сидят и работают над решением какой-то задачи. Это упражнение называется «аквариум», так как представители большей, наружной, группы наблюдают за тем, что происходит в маленькой группе в центре. После того как внутренняя группа поработала над заданием определенный промежуток времени, представители наружной группы комментируют групповые взаимодействия, происходившие во внутренней группе. Члены внутренней группы могут затем также поделиться своими мыслями и наблюдениями по поводу работы своей группы, а представители обеих групп в конце могут обменяться своими наблюдениями.

Еще одно экспериментальное упражнение, которое можно использовать, состоит в разделении студенческой аудитории на маленькие группы по 4-6 человек для обсуждения темы, которая важна для них как студентов. Темы могут включать рассмотрение карьерных целей, умения поиска работы, стажировки по социальной работе, опыта реальной социальной работы или тему, которую можно сформулировать как «использование своего я» при работе с клиентами. Студентам даются такие роли, как «лидер» или «протоколист». Протоколист резюмирует содержание и процессы, которые происходят в группе. Роль протоколиста, в действительности, может быть разделена на две: один студент ведет запись содержания, а второй фиксирует процессы в группе. После 30-45 минут встречи групп протоколист каждой группы может представить краткое резюме того, что произошло. Преподаватель просит студентов фокусироваться, главным образом, на процессах в группе, а не на содержании. Таким образом, студенты учатся, как определять процессы в группе и то, как эти процессы влияют на удовлетворенность членов группы и достижение целей. Фокусируясь на процессах группы, студенты учатся тому, какие виды интервенций могут быть использованы, чтобы под-

держивать и усиливать оптимизирующую динамику группы.

При выполнении упражнений в малых студенческих группах мы обычно выбираем те темы, которые подходят членам группы, но не требуют обсуждения личных вопросов, не связанных с профессиональным ростом и образованием. Считается, что обсуждение личных вопросов может привести к неуместным и даже вредным саморазоблачениям. Поэтому лучше сосредоточиться на профессиональном развитии студентов или опыте работы, а не на собственной жизни во время выполнения упражнений в малых группах, выполняемых на занятиях.

Другой вид экспериментального упражнения предполагает проведение собственной записи (аудио- или видео-) встречи группы или подготовку письменного протокола собрания. Отрывки из аудио-, видео- записей проигрываются/демонстрируются всей аудитории, или зачитываются фрагменты протокола. После этого все студенты анализируют то, что было эффективно сделано услышанными или увиденными участниками, что необходимо улучшить. Затем лидер составляет список того, что, по мнению студентов, можно усовершенствовать. После этого преподаватель просит аудиторию разделить на микрогруппы и разработать альтернативные виды интервенций по каждому пункту в списке, чтобы улучшить работу в группе.

Еще одно упражнение – раздача и изучение студентами статьи о групповой работе и последующее ее обсуждение. Это может быть статья, посвященная: 1) групповой работе с определенными категориями населения, такими, как дети или пожилые; 2) новой групповой программе;

3) анализу проблемы группы; 4) оценке определенной группы или программы групповой работы; 5) методам групповой работы или процессам; 6) разным типам групп. Студенты читают статью и готовятся обсудить ее на следующем занятии. Альтернативная форма выполнения этого упражнения – это поиск студентами готовой статьи, ее чтение, и выступление с сообщением по ней на следующем занятии.

Используется еще одно упражнение, связанное с просмотром фильма о групповой работе. Можно показать фильм на занятии. После показа организуется обсуждение процессов и содержания работы в группе, продемонстрированных в фильме, с фокусированием на лидерстве или других аспектах групповой деятельности. Альтернативой такому упражнению может быть обсуждение части художественного фильма, записанной телепередачи, в которой акцентируется внимание на демонстрируемой группой работе. Одними из примеров российских телепередач, которые можно рекомендовать для обсуждения, являются проекты Первого канала «Пусть говорят», «Честный понедельник». После просмотра этих передач можно попросить студентов обсудить динамику группы людей, обсуждавших выбранную проблему, то, как обсуждение повлияло на членов группы, другие аспекты группового развития.

Опыт нашей работы, его сравнение с деятельностью американских коллег позволяют сделать вывод, что освоение российскими студентами методики групповой работы с клиентами очень важно для них как будущих практиков социальной работы, позволяет им компетентно обслуживать своих клиентов.