

Айж. Е. Дайрабаева, Айг. Е. Дайрабаева

### Использование интерактивных методов обучения в высшей школе Казахстана

В статье рассмотрено использование интерактивных методов обучения, которые несут в себе новые способы взаимодействия «преподаватель - студент», определенное новшество в практической деятельности в процессе овладения учебным материалом.

**Ключевые слова:** интерактивный метод, метод «мозгового штурма», синектический метод, ситуации-иллюстрации, ситуации-упражнения, ситуации-оценки, ситуации-проблемы, кейс-стади, метод «хокку».

Aizh. E. Dairabaeva, Aig. E. Dairabaeva

### Use of Interactive Methods of Training in Higher School in Kazakhstan

In the article use of interactive methods of training which possess new ways of interaction "the teacher – the student", a certain innovation in practical activities in the course of mastering a training material is considered.

**Keywords:** an interactive method, a method of "brain storm", a synectics method, situations-illustrations, situations-exercises, situations-estimates, situations-problems, case-study, Hokku method.

Организационной основой реализации государственной политики Республики Казахстан в сфере образования становится Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг., обеспечивающая продолжение модернизации казахстанского образования.

Модернизация национальной системы образования направлена на конвертируемость национальных дипломов высшего образования в соответствии с принципами Лиссабонской конференции «О признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе», ратифицированной Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым. В соответствии с международными стандартами, одной из форм реформирования системы образования в Республике Казахстан является внедрение кредитной системы обучения, которая предполагает интеграцию в международное образовательное пространство, подготовку компетентных конкурентоспособных специалистов, соответствующих потребностям индустриально-инновационного развития страны [1].

Поворот педагогического сознания от размышлений о традиционных методах к педагогическим технологиям повышает его целеустремленность, системность, деловитость и дает комплексный результат. В настоящее время разработано и усовершенствовано немало интенсивных педагогических технологий. Образовательный

процесс в высшем учебном заведении должен быть построен на основе современных интенсивных психолого-педагогических технологий, включающих максимальную интенсификацию учения студентов. Без собственной активной деятельности студента ничто не может стать достоянием его ума и личных качеств, т.е. одним из факторов становления будущего профессионала является активная позиция студента во время учения - целеустремленность, активность, усердие, ответственность, воля, требовательность к себе, желание сделать содержание образования достоянием своего сознания. Для этого необходимо, чтобы на занятии каждый студент хотел качественно усвоить все то, чему его учат, был психологически активен, старался и напряженно трудился, то есть находился в состоянии готовности к обладанию учебным материалом от начала до конца занятия. Много зависит от особенностей занятия, на котором он присутствует: его содержания, организации, методики, действий преподавателя. Занятие может дать максимальный эффект, если преподаватель не сводит свою задачу к изложению учебного материала, а одновременно ориентирован на решение задачи формирования готовности студентов к овладению учебным материалом, активизации его творческого мышления, взаимодействию.

Преподавание в условиях кредитной системы обучения должно быть основано на активных методах обучения. Активные формы и методы

обучения или технологии активного обучения опираются не только на процессы восприятия, памяти, внимания, но и, прежде всего, на творческое, продуктивное мышление, поведение, общение. Технологии называют активными, так как в них существенно меняются и роль обучающего (вместо роли информатора - роль менеджера), и роль обучаемых.

Активные методы обучения являются по сути интерактивными (от англ. INTERACTION - динамическое взаимодействие), так как из методов воздействия они перерастают в методы взаимодействия педагога и обучаемого, стимулируют познавательную деятельность, вовлекают каждого участника в мыслительную и поведенческую активность, создают невозможность неучастия в познавательном процессе.

Содержание подготовки специалиста не должно ограничиваться предметным содержанием, обеспечивающим только его профессиональную компетентность. Необходим и социальный контекст, предполагающий наличие умений социального взаимодействия и общения, совместного принятия решений, коллективной деятельности и т.п. Социальный контекст будущей профессиональной деятельности задают гуманистические условия обучения, демократические отношения между преподавателями и студентами, творческая обстановка межличностного взаимодействия и общения.

Интерактивное обучение развивает у студентов способности и навыки продуктивного общения в условиях учебного процесса, умения аргументировать свою точку зрения, четко формулировать и излагать свои мысли, анализировать сложные ситуации, выявлять главные и второстепенные, причины их возникновения, находить способы и средства их разрешения.

Данным целям может соответствовать использование интерактивных методов в процессе обучения. Интерактивные методы предполагают кооперацию - сотрудничество, способствующее организации и достижению положительных результатов в совместной деятельности, и конкуренцию - конфликт, столкновение противоположных целей, позиций, интересов. К интерактивным методам относятся «мозговой штурм», дискуссия, анализ ситуации, ролевая игра, анкета.

Рассмотрим метод «мозгового штурма», соответствующий методам эвристического поиска, активизирующий коллективную творческую деятельность, рассчитанный на повышение умст-

венной активности и решение сложных интеллектуальных задач [2]. В интерактивных методах реализуются также, взаимодействия, как в форме сотрудничества, так и в виде столкновения противоположных позиций. Сотрудничество определяется принятием субъектами взаимодействия общих целей и согласованной программы деятельности, рациональным распределением функций и ролей с учетом индивидуальных особенностей, способностей и возможностей.

Конфликт, или столкновение противоположных позиций, нельзя рассматривать однозначно, только как негативное явление - в определенных условиях конфликт может привести к преодолению скрытого противоречия. Конфликты могут быть разрешены как компромисс, обращение к «третьей стороне», разделение принципиальной и субъективной сторон, переключение внимания.

Идея метода «мозгового штурма» основана на том, что критика и боязнь тормозят мышление, сковывают творческие процессы. Поэтому выдвижение гипотез и их критическая оценка разделяются во времени. Условие проблемы формулируется ведущим перед «штурмом» четко, коротко и ясно, при этом подчеркивается важность данной темы для ее участников, чтобы все участники были заинтересованы в решении проблемы. После представления проблемы ведущий должен представить и объяснить участникам принципы «мозгового штурма» и ответить на все связанные с ним вопросы.

Принципы проведения мозгового штурма:

- 1) не комментируем, не критикуем предлагаемые идеи; ни одна идея не будет откинута или осмеяна;
  - 2) каждая мысль хороша;
  - 3) гонимся за количеством: чем больше идей, тем больше шанс найти действительно лучшее решение;
  - 4) можно опираться на идеи других;
  - 5) все идеи, даже наиболее шокирующие, записываются в том виде, в каком их предлагает автор;
  - 6) все на равных правах участвуют в предложении идей;
  - 7) время предложения идей определено.
- «Мозговой штурм» можно разделить на три основных этапа:
- I этап – собирание идей;
  - II этап – оценивание или анализ идей;
  - III этап – использование идей для избранной ситуации.

На первом этапе группа «генераторов идей» выдвигает максимальное количество гипотез. Выдвигаются любые гипотезы: фантастические, шокирующие, явно ошибочные, интуитивные. Запрещена любая критика, в том числе скрытая, в виде скептических улыбок, жестов, мимики. Идеи записываются в форме, предлагаемой автором, его фамилия не указывается. Записи должны вестись в видном для всех месте, темп записывания не должен сдерживать темп предложения идей. Предложенные идеи могут записываться на магнитофон. После ознакомления со всеми идеями участники могут задавать вопросы для выяснения и для дополнительного пояснения. Отвечают только авторы идей.

На втором этапе группа экспертов оценивает и анализирует предложенные идеи. Экспертиза проводится тщательным образом, оцениваются несерьезные и нереальные гипотезы.

Если целью занятия было не только побуждение творческого, креативного мышления, но и решение существующей проблемы, можно провести селекцию предложенных идей. Гипотезы могут быть оценены по 10-балльной системе, при этом выводится средний балл по оценкам всех экспертов. Для активизации процесса генерирования идей «мозгового штурма» рекомендуются следующие приемы: инверсия (сделай наоборот), эмпатия, фантазия.

Метод «мозгового штурма» может быть использован на занятиях по любой дисциплине и специализации, главное - чтобы преподаватель сам был заинтересован в активизации мыслительной деятельности и развитии творческих способностей студентов.

Авторы статьи использовали указанный метод по теме «Многообразие вариантов воспитательных систем сегодня». При постановке проблемы была представлена своеобразная концепция, модель школьной воспитательной системы американского психолога и педагога У. Глассера «Школы без неудачников» [3, с. 82–85]. Причину очень многих социальных и личных бед американский ученый видит в проблеме неудачников. Отсюда и концепция воспитательной системы «школы успеха», где успех был бы делом не только возможным, но и реальным, где дети бы успешно учились и могли реализовать свои способности. Школа должна воспитывать мыслящего, творческого, эмоционального, смелого человека, не боящегося проблем, которые ставит перед ним жизнь, не стремящегося застраховывать себя от неудачи (это практически невоз-

можно), а суметь так отнестись к ней, чтобы она стала ступенькой к успеху. Уверенный в успехе человек преодолеет неудачи, и трудности не испугают его. Если он способен мыслить, ладить с другими людьми, ценить красоту, он может почувствовать себя счастливым и полезным обществу. Базовыми потребностями человека У. Глассер считает потребность в любви и чувстве собственного достоинства, то есть в осознании себя личностью. Концепция гуманистична, поскольку базируется на общечеловеческих ценностях: основными ее принципами выдвигаются принципы сотрудничества, актуальности, самостоятельности мышления в обучении.

На нашем занятии была поставлена проблема «Факультет успеха». Для «мозгового штурма» было предложено выдвижение идей модели «Факультет успеха», выпускники которого стали бы не только классными профессионалами, но и состоявшимися, счастливыми личностями. Проблема очень заинтересовала студентов, были выдвинуты и фантастические, и рациональные предложения.

Логическим развитием «мозгового штурма» является синектический метод. Синектика (греч.) - совмещение разнородных элементов. Синектические группы представляют собой объединение людей различных специальностей, научных дисциплин, возраста и т.д. Целью деятельности таких групп является попытка творческого решения поставленной проблемы с точки зрения различных специальностей. Реализуется она на сессии синекторов. В вузовской аудитории синектический метод может быть использован в работе студенческих научных кружков [4, с. 112–119].

Отличительными особенностями технологии интерактивного обучения должны быть повышение эмоциональной включенности обучаемых и творческий характер занятий; «вынужденная активность», принудительная активизация мышления и деятельности обучающихся; обязательность непосредственного взаимодействия обучаемых между собой, а также с преподавателем; формирование коллективных усилий, интенсификация процесса обучения.

Интерактивные методы обучения направлены на стимулирование развития мышления и изучение материала студентами нетрадиционными способами и включают дискуссии, работу в малых группах, кейс-стади, метод 515, интервью в парах, структурированное занятие, технику составления структур, деловые и ролевые игры, упражнения (логические задачи) и др.

В преподавании курса «Менеджмент в системе образования» создаются широкие возможности использования интерактивных методов обучения. Приведем в качестве примеров использование некоторых из них. При проведении СРСП (самостоятельная работа студентов с преподавателем) по теме «Методика проведения выступлений и совещаний» был использован метод анализа конкретных ситуаций, так называемые кейс-стади (case-study). Метод анализа конкретных ситуаций был впервые применен еще более 90 лет назад в Гарвардской школе бизнеса [5, с. 162–186]. Различают следующие виды ситуаций: ситуации-иллюстрации, ситуации-упражнения, ситуации-оценки, ситуации-проблемы.

Ситуация-проблема представляет определенное сочетание факторов из реальной жизни. Участники являются действующими лицами, пытающимися найти решение или прийти к выводу о его невозможности.

Ситуация-оценка описывает положение, выход из которого в определенном смысле уже найден. Дается мотивированное заключение по поводу происшедшего. Позиция слушателей – как бы стороннего наблюдателя.

Ситуация-иллюстрация поясняет какую-либо сложную ситуацию, относящуюся к основной теме.

Ситуация-упражнение предусматривает применение уже принятых ранее положений и предполагает очевидные и бесспорные решения поставленных проблем. Методику работы по анализу конкретных ситуаций можно выстраивать в двух направлениях: 1. Ролевое разыгрывание конкретных ситуаций. 2. Коллективное обсуждение вариантов решения одной и той же ситуации.

Метод анализа конкретных ситуаций стимулирует обращение обучаемых к научным источникам, усиливает стремление к приобретению теоретических знаний. Однако основная цель – развивать аналитические способности, способствовать правильному использованию имеющейся информации, вырабатывать самостоятельность и инициативность в решениях.

Кейс-стади развивает способность к анализу нерафинированных жизненных и производственных задач. Конкретная ситуация (кейс) – это описание реальных фактов и событий, описание, не несущее в себе оценочных моментов. Кейсы бывают различных объемов. На данном занятии был использован короткий кейс (до 5 стр.), текст которого был взят из газеты. В нем поднимались

острые нравственные и этические проблемы взаимоотношений между коллегами одного известного театра. В процессе обсуждения происходил анализ конкретной ситуации, студенты обменивались своими соображениями, искали пути решения данной проблемы. Хотя обсуждение было очень эмоциональным, они старались слушать и слышать друг друга. Данный кейс позволил актуализировать нравственные и этические проблемы в настоящее время и глубоко задуматься над ними. Обладание умением формулировать свои мысли и доходчиво и ясно их излагать, убедительность, хорошая реакция, умение учитывать состояние собеседника и аудитории, умение воздействовать на партнёра по общению являются необходимым условием эффективности будущего профессионального взаимодействия. Без данных педагогических умений и навыков трудно, а подчас и невозможно донести свои идеи, предложения, сомнения до коллег, чтобы быть адекватно ими понятым. Педагогическое взаимодействие своеобразно: его содержание и способы определяются задачами воспитания и обучения. Осознанно или неосознанно, закономерно или случайно оно работает на образование человека, на развитие его социальности, придавая значимость системе образования. Метод «кейс-стади» показал себя как действенный в формировании личности будущего профессионала.

К методам активного обучения относится и так называемый метод «хокку». В курсе преподавания «Менеджмент в системе образования» метод «хокку» может быть использован, например, для первичного закрепления дидактических категорий. Хокку – это японская форма стихосложения – трехстишие, в каждой строчке которого от одного до трех слов, где рифма не обязательна. Слагать стихи не все умеют, но каждый может написать хокку, ведь рифма не нужна; главное – показать понимание поставленной проблемы, выразить основное, описать свое душевное состояние, чувства, смочь выразить это в трех строчках.

Метод «хокку» позволяет быстро и точно вычленять главное, развивает креативность и скорость мышления, гибкость ума.

Лекция по теме «Методы педагогического менеджмента» была проведена как структурированное занятие. Классификация методов педагогического менеджмента была приведена в виде схемы, состоящей из четырех больших групп методов педагогического менеджмента, каждая из

которых была представлена в виде соответствующих подгрупп [6, с. 6–9]. Распечатка данного дидактического материала была перед каждым студентом. В течение лекции объяснение преподавателя сопровождалось структурированным материалом, взглянув на который впоследствии студенты могут быстро воспроизвести и использовать полученные знания. Использование структурированного материала развивает зрительную и слуховую память обучаемых.

Интерактивное обучение позволяет учитывать и требования к будущим выпускникам с точки зрения работодателя и развивать у студентов собственное мнение, аналитическое и критическое мышление, креативность, умение работать в команде, активность.

Использование интенсивных методов обучения в вузе способствует стремлению и преподавателя и студента к единой цели, порождающей сотрудничество; осознанию общности интересов; взаимной добросовестности, самоотдаче; «культу учебной», увлеченности занятием; активизации самостоятельности и творчества.

#### Библиографический список

1. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 гг. [Текст]. – Астана, 2010. – С. 41–46.
2. Мынбаева, А. К., Садвакасова, З. М. Инновационные методы обучения, или Как интересно преподавать [Текст]. – Алматы, 2007. – С. 186–190.
3. Глассер, У. Школы без неудачников [Текст] / пер. с англ. / общ. ред. и предисл. В. Я. Пилиповского [Текст]. – М.: Прогресс, 1991. – С. 82–85.
4. Жайтапова, А. А., Садвакасова, З. М., Кабдолданова, Б. А. Менеджмент качества в организации образования [Текст]. – Алматы, 2010. – С. 112–119.
5. Садвакасова, З. М. Мировые концепции менеджмента для организации образования [Текст]. – Алматы, 2010. – С. 162–186.
6. Гончаров, М. А. Основы менеджмента в образовании [Текст]. – М., 2006. – С. 6–9.

#### Bibliograficheskij spisok

1. Gosudarstvennaya programma razvitiya obrazovaniya Respubliki Kazakhstan na 2011-2020 gg. [tekst]. – Astana, 2010. – s. 41-46.
2. Mynbaeva A.K., Sadvakasova Z.M. Innovatsionnye metody obucheniya, ili kak interesno predavat' [tekst]. – Almaty, 2007. – s. 186-190.
3. Glasser U. SHkoly bez neudachnikov. Per. s angl./obshh.red. i predisl. V.YA.Pilipovskogo [tekst]. – M.: Progress, 1991. – s. 82-85.
4. ZHajtapova A.A., Sadvakasova Z.M., Kabdol-danova B.A. Menedzhment kachestva v organizatsii ob-razovaniya [tekst]. – Almaty, 2010. – s.112-119.

5. Sadvakasova Z.M. Mirovye kontseptsii me-nedzhmenta dlya organizatsii obrazovaniya [tekst]. – Almaty, 2010. – s. 162-186.

6. Goncharov M.A. Osnovy menedzhmenta v obra-zovanii [tekst]. – M., 2006. – s.6-9.