

В. С. Ивановский, А. Е. Суглобов

Особенности качественных характеристик профессорско-преподавательского состава, обучающего иностранных слушателей дистанционно

В статье теоретически обоснованы особенности качественных характеристик профессорско-преподавательского состава, обучающего иностранных слушателей дистанционно. Доказано, что расширение сети дистанционного образования обусловлено необходимостью систематизации профессиональной подготовки преподавателей для дистанционной формы обучения. Рассмотрен основной элемент дистанционного обучения – инициативная самостоятельная учебная деятельность слушателя. Обосновано, что психолого-педагогическая подготовка преподавателей для осуществления деятельности в системе дистанционного обучения имеет свою особенность – наличие трех типов профессиональной компетентности (дидактической, методической, социальной), которые детально рассмотрены. Доказана необходимость создания единой системы, которая сможет удовлетворять потребности в педагогических кадрах для дистанционного обучения. Целесообразно предусмотреть и возможность углубленной подготовки таких специалистов в педагогических вузах и в институтах повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров. Также весьма актуальным является создание базовых учебных лабораторий и центров, которые будут осуществлять обучение информационно-компьютерным и телекоммуникационным технологиям. Учебным заведениям высшего профессионального образования, не имеющим необходимой технической базы для организации такой подготовки, должна быть предоставлена возможность централизованной подготовки преподавателей для дистанционного обучения в указанных центрах.

Ключевые слова: дистанционное обучение, иностранные слушатели, профессорско-преподавательский состав, качественные характеристики.

V. S. Ivanovsky, A. E. Suglobov

Features of the Qualitative Characteristics of the Faculty Teaching Foreign Students in Distance Learning

The paper theoretically proved features of qualitative characteristics of the faculty teaching foreign students in distance learning. It is proved that the expansion of the distance learning network is caused with the need to systematize the training of teachers for distance learning. The main elements of distance learning is the student's initiative self-learning activities. It is proved that the psychological and pedagogical training of teachers to implement activities in the distance learning system has its features: the presence of three types of the professional competence (didactic, methodological, social), which are considered in detail. Here is proved the necessity to create a single system that can meet the needs in the teaching staff for distance learning, as it is reasonable to make profound training of specialists in pedagogical universities and in institutes of professional development and teachers' retraining. It is quite urgent to create basic educational laboratories and centres, which will carry out training in information and computer and telecommunication technologies. Educational institutions of higher education, which do not have a necessary technical base to organize such training, should be given an opportunity of the centralized training of teachers for distance learning in the specified centres.

Keywords: distance learning, foreign students, the faculty, qualitative characteristics.

Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения предполагает решение возникающих взаимосвязанных профессиональных задач, поэтому для их эффективной реализации система подготовки должна быть направлена на получение комплекса знаний, развитие умений к решению ряда дидактических задач в процессе обучения, овладение навыками в сфере современных информационно-компьютерных технологий. Как показывает практика, на сегодняшний день чаще всего подготовка преподавателей для дистанционного обучения имеет фрагментарный характер, их знания и компетенции в областях, не-

обходимых для проведения занятий в этой форме, разрозненны и не востребованы в должной мере.

Основной элемент дистанционного обучения – инициативная самостоятельная учебная деятельность слушателя, основывающаяся на способности адекватно реагировать в ходе обучения в соответствии с постигаемой личной целью. Главная задача педагога при реализации дистанционного обучения – организация самостоятельной работы обучающихся и контроль за ее проведением, поэтому особую значимость приобретает применение личностно-ориентированного подхода в процессе этого обучения. Личностная ориентирован-

ность обучения слушателей и его специфические особенности предъявляют целый ряд требований к подготовке профессорско-преподавательского состава вуза, способного эффективно, с высоким уровнем качества образовательных услуг реализовать концепцию дистанционного обучения на различных уровнях профессионального образования в регионах в условиях удаленности от базового образовательного учреждения.

Если сравнивать компетенции преподавателя в сфере дистанционного обучения и преподавателя очного обучения, то в числе специфических для первого из них можно выделить следующие компетенции:

- педагогические компетенции: педагогические технологии дистанционного обучения (методики и соответствующие им технологии);

- психологические компетенции: знание психологических особенностей взаимодействия в виртуальной среде, специфики возрастных изменений восприятия виртуального общения, принципов дистанционного обучения взрослых, подростков, детей [2];

- компетенции в области информационных технологий: свободное владение средствами общения в интернете; нацеленность на изучение новых средств и сервисов сети, овладение навыками пользования совершенствующимся сетевым инструментарием.

Анализ деятельности профессорско-преподавательского состава в сфере дистанционного образования показал, что это обучение имеет главную роль и выполняет функции высокоорганизованной интеллектуальной системы. Это обусловлено оптимальным дидактическим обеспечением и средствами коммуникации. В данных условиях характер педагогического труда претерпевает значительные изменения и требует постоянного совершенствования.

По мнению А. Г. Шабанова, «в условиях дистанционного обучения на передний план в деятельности педагога выступают следующие главные функции: проектировочная, конструктивная, информационная, коммуникативная, координирующая и контролирующая» [8]. Для обеспечения успешного выполнения данных функций подготовку и переподготовку педагогов необходимо проводить в системе, включающей несколько взаимосвязанных направлений: психолого-педагогическое, технологическое и техническое.

Психолого-педагогическая подготовка педагогов для осуществления деятельности в системе дистанционного обучения имеет свою особен-

ность – наличие трех типов профессиональной компетентности (дидактической, методической, социальной). При этом следует учитывать, что успешность деятельности педагога определяется его профессиональной компетентностью во всех этих областях.

Подготовка педагога для осуществления деятельности в условиях дистанционного обучения ведется по нескольким направлениям. Психолого-педагогическое направление предполагает получение знаний в области педагогики, связанных

- с организацией образовательного процесса в условиях дистанционного обучения (например, сущность, методы, средства, организационные формы и т. д.);

- решением ряда различных дидактических задач;

- проведением анализа результатов учебной деятельности обучающихся;

- принятием управленческих решений, связанных с совершенствованием процесса обучения и самокоррекцией учебной деятельности обучающихся;

- готовностью к внесению педагогами необходимых изменений в модель эмоционально-интеллектуального взаимодействия субъектов системы дистанционного обучения.

Данные знания интегрируются со знаниями по информатике, психологии, эргономике и другим наукам. Данное направление включает теоретическую подготовку педагога.

Технологическое направление предусматривает формирование способов и приемов деятельности педагогов. Оно предполагает выработку умений в области

- разработки содержания учебной дисциплины (например, электронные учебники, обучающие программы, компьютеризированные курсы и др.);

- организации учебно-познавательной деятельности обучающихся;

- организации и обеспечения результативной обратной связи со слушателями контроля их учебной работы;

Таким образом, указанное направление отвечает за методическую подготовку педагогов.

Техническое направление нацелено на формирование информационной культуры преподавателей. Оно подразумевает знание основ информационных технологий, телекоммуникационных средств, образовательных возможностей интернета, умение педагогов их использовать в собственной практической деятельности. В данном случае

информационную культуру педагога следует рассматривать в качестве составляющей педагогического профессионализма. Как показывает опыт, информационная культура педагога является одним из главных условий создания такой комфортной атмосферы творчества, которая побуждает и поддерживает постоянный познавательный интерес обучающихся к учебной деятельности, стимулирует использовать средства информатизации для различных «полезных» целей (управление, научная работа и т. д.) в педагогическом процессе при реализации дистанционного обучения. Проведенные исследования позволяют сделать вывод, что успешное овладение каждым субъектом процесса дистанционного обучения средствами информатизации возможно лишь при освоении методологии их практического применения в различных целях, а также при повышении уровня общей информационной культуры. Знание преподавателями технических и дидактических возможностей и роли (позитивной или негативной) средств информатизации в обучении даст возможность грамотно и целенаправленно применять их в профессиональной деятельности в условиях дистанционного обучения. Так как педагог при дистанционном обучении выполняет ряд различных ролей, его целесообразно готовить как к деятельности методолога, так и дидакта, организатора, менеджера, разработчика, методиста, консультанта, координатора.

Возникновение и развитие системы дистанционного обучения привело к возникновению потребности в специалистах нового типа – преподавателях-технологах новой технологии обучения (тьюторах). Тьютор непосредственно общается с обучаемыми во время занятий, принимая сигналы обратной связи (реплики, высказывания, пожелания, ответы на вопросы, результаты выполнения учебных заданий). Преподаватель-технолог может вносить коррективы в учебный процесс и направлять сигналы обратной связи от обучающегося для последующей корректировки дистанционного учебника. Преподаватель-технолог в сфере дистанционного обучения по выполняемым им функциям находится где-то посередине между традиционным преподавателем, менеджером образовательного процесса и методистом. В связи с этим его компетентность как организатора процесса обучения оказывает определяющее воздействие на качество учебной деятельности в целом.

Преподаватель-технолог курирует значительно более широкую (по сравнению с традиционным преподавателем) область знаний. Обязательным в

его работе является постоянное использование ТСДИ, без которых нельзя организовать дистанционное обучение. Инструментальную поддержку технологии дистанционного обучения образуют ТСДИ вместе с передаваемыми дидактическими материалами. Другая же составная часть технологии дистанционного обучения – методология, она включает методы обучения с использованием технических средств. Именно в этой области и работает преподаватель-технолог.

Преподаватель-технолог (даже если он курирует гуманитарные дисциплины) должен быть специалистом в области современных технологий дистанционного обучения. Его главная задача – организация доступа к учебным материалам мультисред (текстовая и графическая информация, программное обеспечение, аудио- и видеоинформация) и управление учебным процессом. В своей работе он опирается на учебные материалы, разработанные авторами учебной информации и доставленные с помощью ТСДИ. Преподаватель использует технические средства для автоматизации различных функций в процессе обучения. Функции преподавателя-технолога в системе дистанционного обучения, если в качестве технического средства доставки информации используется интернет, можно условно разделить на три группы: функции преподавателя-информатика, функции организатора обучения, функции дидактика.

Преподаватель-технолог должен постоянно повышать свою компетентность в областях ТСДИ и информатики. Известны три уровня компьютерной грамотности преподавателей: обязательный, пользовательский, уровень разработчика. Для работы в должности ПТ привлекаются преподаватели с уровнем компьютерной грамотности не ниже второго. Они должны уметь работать на широко распространенных в России компьютерах фирмы IBM, используемых, как правило, в качестве терминалов сети Internet. Как всякий образованный человек нашего времени преподаватель должен уметь работать в ОС Windows с различными компонентами пакета Microsoft Office (редакторы, СУБД, электронные таблицы), предназначенными для широкого внедрения. Для работы в интернете требуется умение пользоваться почтовыми системами, программами для организации телеконференций и браузерами для поиска документов в среде WWW. Выполняя функции организатора обучения, тьютор (независимо от изучаемой дисциплины) должен придерживаться правил проведения занятий в компьютерном классе. Третья группа функций преподавателя-технолога отно-

сится к освоению методов обучения с использованием технических и программных средств дистанционного обучения. Разнообразие технических и программных средств дистанционного обучения привело к созданию разнообразных методов (стратегий) обучения. Дидактические функции преподавателя различны в зависимости от этапов учебного процесса и уровня усвоения знаний (узнавание, воспроизведение, умения, представление-трансформация), на который ориентирован процесс обучения. Проще всего организовывать обучение на уровне узнавания, а труднее всего – на уровне представлений. Поэтому такие сложные задачи, как подготовка специалистов, способных находить новые решения, разрабатывать новые методы решения задач (иными словами, подготовка учеников, превосходящих своих учителей), средствами дистанционного обучения обычно не решаются. Дидактические функции тьютора сводятся к соединению традиционных методов обучения с методами компьютерного обучения. Познакомившись с содержанием учебной информации, доставленной по сети, преподаватель-технолог выполняет следующие действия:

1. Выяснив необходимые для изучения конкретной темы знания, проверяет их наличие у обучаемых. Это можно делать путем традиционного опроса либо с помощью компьютерных контролирующих программ. При необходимости преподаватель-технолог должен восполнить обнаруженные пробелы в знаниях до начала занятий по теме.

2. Разбивает (в соответствии с требованиями психологов) содержание учебного материала на модули. Объем модуля следует ориентировать не более чем на два часа контактного времени. На основе экспериментальных исследований установлено, что на уровне воспроизведения производительность видеолекции в течение двух академических часов в групповом режиме не превышает шести линков (единица измерения знаний – связь между новым понятием и уже известным при условии, что осваиваемые понятия уже изучены в процессе глоссарного обучения), а производительность обычной лекции не превышает восьми линков. На уровне узнавания знания приобретаются в три раза легче, чем на уровне воспроизведения. Поэтому при разделении учебного материала из WWW-сайта на модули не следует «перегружать» объем двухчасовой компьютерной лекции. На уровне воспроизведения объем лекции следует ориентировать не более чем на 8 линков, а на уровне узнавания – не более чем на 24 линка.

3. Использует приемы повышения мотивации к изучению каждого модуля и приемы повышения активности обучаемых на занятиях. Здесь используются приемы, аналогичные применяемым опытными лекторами при поточном обучении.

4. Подготавливает контрольные тесты в зависимости от уровня усвоения знаний и этапа обучения.

5. Понимая, что отчетность слушателей является ключевым элементом дистанционного обучения, формирует эффективный в данных условиях метод оценки достижений слушателей (например, рейтинговая система). Рейтинговую систему успеваемости слушателей удобно реализовать с помощью компьютерной программы электронных таблиц Excel. Во время занятий преподаватель-технолог является ассистентом преподавателя – автора учебной информации («глазами» и «ушами» преподавателя) непосредственно в классе. Он следит за правильностью работы оборудования, методически грамотно проводит занятия: объявляет тему и цель занятия, при необходимости восполняет пробел в перечне необходимых для обучения знаний, организует положительную мотивацию для обучения, поддерживает энтузиазм нерешительных слушателей, следит за дисциплиной в классе, помогает отдельным слушателям, фиксирует реплики и вопросы в целях улучшения качества обучения в будущем, организует контроль знаний в рамках изучаемого модуля, корректирует рейтинги достижений слушателей в процессе изучения всей дисциплины.

Таким образом, расширение сети дистанционного образования обусловлено необходимостью систематизации профессиональной подготовки преподавателей для дистанционной формы обучения. Целесообразно предусмотреть возможность углубленной подготовки таких специалистов в педагогических вузах, а также в институтах повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров. Также весьма актуальным является создание базовых учебных лабораторий и центров, которые будут осуществлять обучение информационно-компьютерным и телекоммуникационным технологиям. Учебным заведениям высшего профессионального образования, не имеющим необходимой технической базы для организации такой подготовки, должна быть предоставлена возможность централизованной подготовки преподавателей для дистанционного обучения в указанных центрах. Создание такой единой системы сможет удовлетворять потребности в педагогических кадрах для дис-

танционного обучения.

Библиографический список

1. Карпенко, О. М. Управление распределенным вузом: структурно-функциональный и кадровый аспекты [Текст]: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / О. М. Карпенко. – М., 2006. – 231 с.
2. Ломов, А. С. Методика дистанционной поддержки предметной подготовки студентов специальности «Безопасность жизнедеятельности» [Текст]: дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.02 / А. С. Ломов. – СПб., 2011. – 153 с.
3. Скибицкий, Э. Г., Фадейкина, Н. В. Профессионализм педагогов – неперемное условие повышения качества дистанционного обучения [Электронный ресурс] / Э. Г. Скибицкий, Н. В. Фадейкина. – Режим доступа: <http://safbd.ru/en/node/2302> (дата обращения 21.04.2015).
4. Савенкова, Т. И. Дистанционное обучение и образование [Текст] / Т. И. Савенкова // Инновационное развитие экономики. – 2012. – № 2 (8).
5. Суглобов, А. Е. Методология и организация профессиональной подготовки иностранных слушателей с применением дистанционных форм обучения [Текст] / А. Е. Суглобов. – М.: ИЦ «Городец», 2015. – 144 с.
6. Суглобов, А. Е., Ивановский, В. С. Теоретическое обоснование применения моделей дистанционного обучения при подготовке иностранных слушателей [Текст] / А. Е. Суглобов, В. С. Ивановский // Вестник ВГУ. – 2015. – № 3.
7. Теория и практика дистанционного обучения [Текст] / под ред. Е. С. Полат. – М.: Академия, 2004.
8. Шабанов, А. Г. Моделирование процесса дистанционного обучения в системе непрерывного образования [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08 / А. Г. Шабанов. – Барнаул, 2004. – 357 с.
9. Шохова, Т. И. Формирование компетентности педагога как основное условие обеспечения качества информационно-образовательной среды [Электронный ресурс] / Т. И. Шохова. – Режим досту-

па: http://www.edit.muh.ru/content/mag/trudy/09_2008/12.pdf

Bibliograficheskiy spisok

1. Karpenko, O. M. Upravlenie raspredelennym vuzom: strukturno-funkcional'nyj i kadrovyy aspekty [Tekst]: dis. ... kand. jekon. nauk: 08.00.05 / O. M. Karpenko. – M., 2006. – 231 s.
2. Lomov, A. S. Metodika distancionnoj podderzhki predmetnoj podgotovki studentov special'nosti «Bezopasnost' zhiznedejatel'nosti» [Tekst]: dis. ... kandidata pedagogicheskikh nauk: 13.00.02 / A. S. Lomov. – SPb., 2011. – 153 s.
3. Skibickij, Je. G., Fadejkina, N. V. Professionalizm pedagogov – nepremennoe uslovie povyshenija kachestva distancionnogo obuchenija [Jelektronnyj resurs] / Je. G. Skibickij, N. V. Fadejkina. – Rezhim dostupa: <http://safbd.ru/en/node/2302> (data obrashhenija 21.04.2015).
4. Savenkova, T. I. Distancionnoe obuchenie i obrazovanie [Tekst] / T. I. Savenkova // Innovacionnoe razvitie jekonomiki. – 2012. – № 2 (8).
5. Suglobov, A. E. Metodologija i organizacija profesional'noj podgotovki inostrannyh slushatelej s primeneniem distancionnyh form obuchenija [Tekst] / A. E. Suglobov. – M.: IC «Gorodec», 2015. – 144 s.
6. Suglobov, A. E., Ivanovskij, V. S. Teoreticheskoe obosnovanie primenenija modelej distancionnogo obuchenija pri podgotovke inostrannyh slushatelej [Tekst] / A. E. Suglobov, V. S. Ivanovskij // Vestnik VGU. – 2015. – № 3.
7. Teorija i praktika distancionnogo obuchenija [Tekst] / pod red. E. S. Polat. – M.: Akademija, 2004.
8. Shabanov, A. G. Modelirovanie processa distancionnogo obuchenija v sisteme nepreryvnogo obrazovanija [Tekst]: dis. ... d-ra ped. nauk: 13.00.08 / A. G. Shabanov. – Barnaul, 2004. – 357 s.
9. Shohova, T. I. Formirovanie kompetentnosti pedagoga kak osnovnoe uslovie obespechenija kachestva informacionno-obrazovatel'noj sredy [Jelektronnyj resurs] / T. I. Shohova. – Rezhim dostupa: http://www.edit.muh.ru/content/mag/trudy/09_2008/12.pdf