

**ОБЩАЯ ПЕДАГОГИКА.
ИСТОРИЯ ПЕДАГОГИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ**

УДК 37

Л. В. Байбородова

Метод диагностических ситуаций в педагогическом исследовании

Определяются особенности педагогического исследования, подчеркивается важность использования комплекса различных методов, обеспечивающих достоверность полученной информации. Дается определение метода диагностических ситуаций, рассматриваются его особенности и преимущества использования в процессе педагогического исследования в сравнении с методами наблюдения и опроса. Отмечается высокая объективность информации, полученной при применении данного метода, определяются требования к методу диагностических ситуаций при проведении педагогического исследования, которые обеспечивают получение достоверных данных. Особое внимание обращается на систематичность использования данного метода, его органичное включение в педагогический процесс, сочетание с другими методами, исключение влияния авторитета исследователя и педагогов на поведение субъектов. Предлагаются различные методики создания диагностических ситуаций: «акт добровольцев», ситуация выбора, игровые ситуации; демонстрируются примеры их использования, фиксации, обработки и анализа полученных данных для отслеживания результатов и определения эффективности используемых педагогических средств в ходе экспериментальной и опытной работы. Приводится пример комплексной сюжетно-ролевой игры «Мы строим город», которая организуется самими учащимися и позволяет отслеживать результаты социализации, воспитания школьников, развития детского самоуправления, взаимодействия учащихся и педагогов. Подчеркивается, что в педагогическом исследовании важно использовать метод диагностических ситуаций не только как способ получения информации, но и как средство воспитания, позволяющее формировать у участников исследования активность, сознательность, самостоятельность и другие важные качества.

Ключевые слова: педагогическое исследование, методы исследования, метод диагностических ситуаций.

GENERAL PEDAGOGY. HISTORY OF PEDAGOGY AND EDUCATION

L. V. Baiborodova

The Diagnostic Situations Method in the Pedagogical Research

Features of the pedagogical research are defined, importance of the use of the complex of various methods providing believability of the obtained information is emphasized. The definition of the diagnostic situations method is given, features and advantages of its use in the course of the pedagogical research in comparison with methods of supervision and poll are considered. High objectivity of information obtained with the help of this method is noted, requirements to the diagnostic situations method when carrying out the pedagogical research which provide reliable data are defined. Special attention is paid on systematicity of the use of this method, its organic inclusion into the pedagogical process, the combination with other methods, there is no influence of the authority of the researcher and teachers on behaviour of subjects. Various techniques to create diagnostic situations are offered: «act of volunteers», choice situation, game situations; examples of their use are shown, fixing, processing and analysis of the obtained data to track results and determine efficiency of the used pedagogical means during experimental and practice work. The example of the complex subject role-playing game «We build the city» which is organized by pupils and allows tracing results of socialization, education of schoolchildren, development of children's self-government, interaction of pupils and teachers. It is emphasized that in the pedagogical research it is important to use the method of diagnostic situations not only as a way of obtaining information, but also as the educational tool allowing to form consciousness, independence and other important qualities in participants of the research activity.

Keywords: pedagogical research, research methods, diagnostic situations method.

Любое исследование – это сложная, берущая начало из практики и к ней возвращающаяся, интеллектуальная познавательная деятельность, характерным признаком которой является планомерное систематическое изучение объектов реальной действительности точно установленными

методами и средствами [2]. Педагогическое исследование опирается, прежде всего, на факты, которые точно подтверждены, могут быть эмпирически проверены, объяснены, а порою и предсказаны.

Достоверность и обоснованность полученных выводов, положений, результатов зависит в значительной мере от того, какие методы исследования используются. Чтобы решить ту или иную задачу необходимо использовать совокупность соответствующих методов исследования, поэтому особое место при организации научного поиска занимают методы исследования. Метод – путь познания; способ построения и обоснования научного знания; способ, посредством которого познается предмет науки [3, с. 48].

Существует множество различных методов, которые отбираются с учетом цели и этапа исследования. Одним из них является метод создания диагностических ситуаций, который, к сожалению, часто недооценивается исследователями, однако именно этот метод позволяет получить наиболее объективную информацию при изучении состояния решения той или иной проблемы в педагогической практике и доказательстве результатов исследования [1, с. 139–152].

Диагностическая ситуация – это метод, с помощью которого можно выявить и зафиксировать характерные свойства исследуемого явления (объекта, процесса) в реальном действии. Например, для выявления интереса учащихся к тому или иному предмету можно предложить им по желанию выполнить дополнительные задания, поучаствовать в предметных конкурсах и др. При изучении уровня развития самоуправления в детском коллективе целесообразно предложить детям организовать социально значимое дело, продумать систему отслеживания действий детей с учетом критериев развития самоуправления.

Очевидно, что данный метод очень тесно связан с методом наблюдения. Отличие в том, что при наблюдении исследователь фиксирует происходящие действия, не изменяя среду. При наблюдении не всегда возможно зафиксировать факт, интересующий исследователя, который может стать очевидным при создании специальной ситуации.

В сравнении с опросом, диагностические ситуации объективно выявляют те или иные свойства исследуемого явления. Так, при опросе испытуемый может дать информацию, которая не подтвердится в реальной деятельности. Например, при проведении опроса старшеклассников мы определили, что примерно 76 % респондентов хотели бы участвовать в организации дел с млад-

шими школьниками. Создавая серию ситуаций добровольного участия в реальной деятельности с младшими, лишь 9 % старшеклассников проявили устойчивый интерес к этой деятельности.

Диагностические ситуации возникают естественным образом либо целенаправленно создаются самим исследователем. В последнем случае диагностические ситуации предусматривают элемент экспериментирования под исследовательскую задачу.

Не каждая возникающая или создаваемая исследователем ситуация может давать объективную информацию. Необходимо соблюдать ряд **требований при использовании метода диагностических ситуаций**:

- подбор диагностических ситуаций осуществляется в соответствии с целями и задачами исследования, при этом важно определить и организовать серию диагностических ситуаций, чтобы поведение, действия испытуемых не оказались случайными;

- создавая ситуацию, важно обеспечить ее органичное включение в учебно-воспитательный процесс, чтобы испытуемые действовали и проявляли исследуемые свойства для получения более объективной информации в естественных условиях;

- следует продумать способы фиксации наблюдаемых проявлений и действий при создании ситуаций;

- для обеспечения объективности получаемой информации в процессе создаваемой ситуации важно исключить влияние авторитетных лиц, то есть ситуации создает нейтральный человек для испытуемых либо делается объявление по радио, на плакате, в газете, интернете.

Возможности использования метода диагностических ситуаций достаточно велики. Подобрать и создать специальные ситуации не составляет труда, если исследователь осознает цели и задачи исследования, четко определил критерии и показатели, чтобы отследить динамику развития исследуемого явления. В то же время данный метод выполняет не только исследовательские, но и воспитательные функции, формируя социально важные качества у испытуемых.

Рассмотрим **примеры диагностических ситуаций**.

«Акт добровольцев» – наиболее доступный и объективный для получения достоверной информации о направленности личности, мотивах поведения, предпочтений детей. «Акт добровольцев» как метод изучения может естественно «вписываться» в учебно-воспитательный процесс. Например, в школе через определенный

Таблица 1

Фиксация поведения детей в ситуациях

№	Фамилия, Имя	Ситуации						Вывод
		1	2	3	4	5	...	
1	Иванова И.	+	а	а, о	-	и		
2								
	И т. д.							

При этом можно ввести условные обозначения, конкретизирующие поведение ребенка в ситуациях:

«+» – участие;

«а» – активное участие;

«и» – проявление инициативы;

«о» – выполнение роли организатора и т. п.;

«-» – не участвует.

Очень близки к «акту добровольцев» по исследовательской функции «*ситуации выбора*».

В частности, направленность личности учащегося достаточно ярко проявляется в следующей ситуации. Старшеклассники с большой заинтересованностью готовятся к проведению вечера. Но в первом классе заболел учитель, и у малышей может не состояться экскурсия. Старшеклассникам предлагается отказаться от участия в вечере и отправиться с младшими на экскурсию. Как поведут себя старшеклассники, какая реакция на просьбу возникнет у них?

Поведение школьников в ситуации выбора свидетельствует о ведущих мотивах выбора. Например, в школе проводится час творчества. Учащимся предлагается выбрать предмет своей деятельности из перечня следующих занятий:

- разработка программы вечера-встречи с выпускниками школы;
- изготовление подарка для младших школьников;
- подготовка сюрприза для одноклассников;
- изготовление украшений для вечернего платья;
- обучение элементарным навыкам самообороны и т. д.

Или детям предлагается выбрать занятие, указав его главное назначение, например:

- проявить свои таланты;
- сделать приятный сюрприз для друзей;
- оказать помощь младшим;
- узнать что-то новое и интересное;
- встретиться с интересным человеком;
- поиграть, весело провести время;
- приобрести умения устанавливая контакт с людьми и т. д.

Реальная ситуация выбора партнера для неформального общения, взаимодействия или вы-

промежуток времени появляются следующие объявления:

– Ребята! Поможем учителям в оформлении кабинетов! 5 сентября приглашаем всех желающих в школу в 10 часов. Совет старшеклассников.

– Всех желающих приглашаем на разговор-поиск на тему «Как нашу школу сделать красивой и уютной».

– Тех, кто хочет принять участие в подготовке и проведении Новогоднего праздника для младших школьников, ждем 25 ноября в 14 часов в актовом зале школы. Совет дела.

Вот еще несколько ситуаций, созданных в одной из школ:

– Учитель приходит к старшеклассникам и просит помочь в подготовке праздника для малышей.

– Из-за болезни одного из организаторов общешкольного дела необходимо кому-то взять организаторские функции на себя.

– Классный руководитель обращается к учащимся с просьбой помочь перевезти мебель.

В этих ситуациях выявляются интересы детей, их отношение к школе, людям. Если создается серия подобных ситуаций различной направленности, можно достаточно объективно выявить мотивы поведения или, например, учения детей:

Вариант 1:

«Кто хочет, может сделать дополнительные задания, указанные на доске».

«Кто желает взять дополнительную литературу для подготовки к следующему уроку, можно обратиться в библиотеку».

Вариант 2:

«Кто выполнит дополнительные задания, получит отличную оценку».

«Для получения отличной отметки необходимо прочитать дополнительную литературу» и т. п.

Первый вариант позволяет выявить детей, у которых доминирует познавательный интерес, познавательная активность. Во втором случае проявляется ориентация на внешние стимулы, оценивание деятельности педагогом.

Ситуации «акт добровольцев» можно создавать повседневно с учетом поставленной исследовательской задачи, отслеживая поведение детей и фиксируя его с помощью таблицы (см. таблицу 1).

полнения совместной деятельности также ярко характеризует межличностные контакты детей, их предпочтения в общении. Например: «Дети, вы можете объединиться в группы по желанию». Наблюдая за поведением и действиями детей, можно увидеть отношения девочек и мальчиков, старших и младших, лидеров, отвергаемых, умение общаться, проявление толерантности и многое другое, в зависимости от поставленной исследовательской задачи.

Перечень занятий, действий, которые могут быть предложены для выбора детям, определяется поставленными исследовательскими задачами и зависит от реальной ситуации в учреждении, коллективе, от тех дел, к которым дети готовятся. Сопоставление результатов выбора учащимися занятий или действий в нескольких ситуациях позволяет определить ведущие мотивы их поведения и деятельности, сформированность тех или иных исследуемых качеств.

Создание диагностических ситуаций убедительно подтверждает эффективность используемых педагогом-исследователем средств в ходе экспериментальной или опытной работы. Например, увеличение числа детей, которые выбирают более сложные или творческие домашние задания из перечня предложенных, показывает рост познавательной активности детей и подтверждает эффективность педагогических действий. Полагаем, что хотя бы некоторое увеличение числа учащихся, проявляющих активность при оказании содействия другим людям, свидетельствует об эффективности используемых в ходе опытного исследования воспитательных средств.

Средством создания диагностических ситуаций является *игра*. В литературе предлагаются различные игры, которые выполняют развивающие, воспитывающие, социализирующие функции, в том числе и диагностические.

Приведем пример. Цель исследования: изучить взаимоотношения в коллективе, выявить лидеров в различных видах деятельности.

Учащиеся, разбившись на группы (шесть-восемь человек), выполняют ряд творческих заданий, причем каждая новая творческая работа выполняется участниками при изменившемся составе групп. Группы формируются стихийно (используются жетоны разного цвета или разной формы, различные считалки и т. п.). Примерные задания: придумать поздравление с каким-либо событием; исполнить инсценированную песню; с помощью пантомимы изобразить картину из-

вестного художника; показать пародию на любимое занятие (удавшееся дело, любимый учебный предмет); придумать и провести спортивную игру со всеми участниками; придумать и разучить со всеми танец; оформить сатирический листок на предложенную тему и т. д. Педагог-исследователь наблюдает за ходом выполнения заданий и фиксирует поведение участников (см. таблицу 2).

Таблица 2

Поведение детей в микрогруппах

Ф. И.	Творческие задания					Вывод
	1	2	3	4	5	
1. И. Р.	о	п	о	а	с	
2. М. С.	н	а	п	н	н	
И т. д.						

Условные обозначения:

о – берет на себя роль лидера;

п – помогает лидеру;

с – сопротивляется действиям лидера;

н – наблюдает;

а – занимает активную позицию и др.

Выявляются учащиеся, которые берут на себя роль организатора в любом виде деятельности при любом составе группы. Некоторые возглавляют работу в группе в отдельных видах деятельности либо в связи с обладанием способностями в данной деятельности, либо в связи с тем, что в группе не оказалось более сильных лидеров. Видны стиль общения лидеров, характер взаимодействия с товарищами. Подобный метод изучения в практике используется при проведении творческих дел, а также при организации экспромтных творческих дел на праздниках, вечерах отдыха, в том числе и в педагогических коллективах.

Средством изучения ценностных ориентаций людей, их позиции, представлений, компетентности по тому или иному вопросу являются *дискуссии и дискуссионные ситуации*, которые могут возникнуть или специально создаваться в ходе учебного занятия, при организации воспитательных мероприятий. Например, заявляется позиция (мнение), участникам предлагается либо присоединиться к ней, либо выступить с отрицанием, аргументируя выбор того или иного мнения.

Комплекс диагностических ситуаций может создаваться при проведении различных мероприятий. Например, нами разработана и неоднократно использовалась в различных образовательных организациях с целью комплексной диагностики социализированности и воспитанности детей, развития детского самоуправления, взаимодей-

ствия детей и педагогов общешкольная *сюжетно-ролевая игра «Мы строим город»*, которая разрабатывается и проводится детьми [1]. В ней могут участвовать все дети учреждения, выбирая соответствующие роли, позицию, вид деятельности, способ ее организации на разных этапах подготовки и проведения игры.

Таблица 3

Обработка информации по результатам игры

Показатели	Классы, участники игры				
	7				Всего в школе
1. Количество детей (в % к общему числу учащихся), участвующих а) в планировании дел; б) в подготовке; в) в анализе					
2. Количество педагогов (в % к общему числу педагогов), принявших участие а) в планировании дел; б) в подготовке; в) в анализе					
3. Ведущие мотивы выбора видов работы с детьми (в % к общему числу участников игры): а) где можно сделать что-то полезное для других; б) где можно чему-то научиться; в) где весело; г) где можно прославиться					
4. Количество детей (в % к общему числу участников игры), посетивших учреждения (ниже перечисляются все учреждения и организации города)					

Чтобы собрать информацию, необходимую для изучения, учащимся, как жителям города, выдаются паспорта, где фиксируется посещение ими учреждений и характер выполняемой работы. Все предприятия, действующие в городе, имеют эмблему, цвет, который позволяет зафиксировать мотивацию выбора детьми учреждений: синий – где можно чему-то научиться; желтый – где можно прославиться; красный – где весело; зеленый – где можно быть полезным. Паспорта по окончании игры сдаются в архив города.

Обработка сведений, представленных с помощью паспортов, позволяет зафиксировать количество участников, организаторов игры, выявить наиболее популярные предприятия, а значит, и интересы детей, определить мотивацию

выбора учреждений. Фрагмент схемы для сбора информации представлен в таблице 3.

Очевидно, что метод диагностических ситуаций тесно связан с другими методами. Этот метод невозможно использовать без наблюдения за поведением испытуемых в создаваемых ситуациях, он может быть включен в экспериментальную или опытную работу и в этом случае приобретает черты экспериментирования. Объективность информации об исследуемом явлении повышается, если метод создания диагностических ситуаций сопровождать опросом. Например, после выбора детьми и совершения каких-либо действий, можно предложить небольшой опросник, который предполагает выяснение причин выбора учащимися тех или иных действий.

В педагогическом исследовании важно использовать метод не только как способ получения информации, но и как средство воспитания. В этом смысле использование метода диагностических ситуаций позволяет формировать у участников исследования активность, сознательность, дает возможность ощутить свою самостоятельность при принятии решений в ситуациях добровольного выбора и самоопределения.

Библиографический список

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования [Текст]: учебное пособие / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2014. – 283 с.
2. Загвязинский, В. И. Исследовательская деятельность педагога [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. И. Загвязинский. – М.: Академия, 2008. – 173 с.
3. Новиков, А. М. Как работать над диссертацией [Текст]: пособие для начинающего педагога-исследователя / А. М. Новиков. – 4-е изд. – М.: Эгвес, 2003. – 104 с.

Bibliograficheskij spisok

1. Bajborodova, L. V. Metodologija i metody nauchnogo issledovanija [Tekst]: uchebnoe posobie / L. V. Bajborodova, A. P. Chernjavskaja. – Jaroslavl': RIO JaGPU, 2014. – 283 s.
2. Zagvjazinskij, V. I. Issledovatel'skaja dejatel'nost' pedagoga [Tekst]: ucheb. posobie dlja stud. vyssh. ucheb. zavedenij / V. I. Zagvjazinskij. – M.: Akademija, 2008. – 173 s.
3. Novikov, A. M. Kak rabotat' nad dissertaciej [Tekst]: posobie dlja nachinajushhego pedagoga-issledovatelja / A. M. Novikov. – 4-e izd. – M.: Jegves, 2003. – 104 s.