

Н. Ю. Черепова <https://orcid.org/0000-0002-1991-3075>

Культурологическое значение виртуальных образовательных форумов

Использование информационно-коммуникационных технологий является составляющей современного образования. Однако сделать их необъемлемой частью процесса обучения, включенной в уже существующую систему и позволяющей решать задачи развития, непросто. В статье обсуждаются вопросы, связанные с организацией диалогических виртуальных асинхронных форм обучения на примере образовательного ресурса «форум». Описываются педагогические цели и задачи, как предметные, так и метапредметные, которые могут решаться с помощью образовательных форумов. К ним можно отнести «мозговой штурм» для генерирования идей, развитие речевых и коммуникативных компетенций, навыков ведения дискуссии, стимулирование интеллектуальной активности обучающихся, выработки навыков критического мышления (анализа, сравнения), формирование толерантности как принципа межличностных взаимодействий и отношений. Также анализируется практика применения этой формы обучения на материале языковых курсов и гуманитарных дисциплин («Психология и педагогика», «Культурология»), обсуждаются возможности и ограничения форумов для обеспечения творческого развития личности. Отмечается, что для наиболее эффективного достижения поставленных целей задания форумов должны быть детально продуманы, структура форума должна быть организована так, чтобы соответствовать его задачам; смысл работы с этим ресурсом должен быть понятен всем участникам, а правила участия – строго ими соблюдаться. В заключение приводятся примеры способов преодоления этих ограничений. В частности указывается, что применение информационно-коммуникационных технологий в обучении предполагает перестройку методики, включение самостоятельных и творческих заданий, использование различных вариантов модели смешанного обучения (перевернутый класс, обучающие проекты, перенос содержания из физического пространства в цифровое), что стимулирует развитие личности и творческих способностей обучающихся.

Ключевые слова: виртуальный форум, принцип конструктивизма, компетенции, смешанное обучение, метод проектов.

N. Yu. Cherepova

Culturological Value of Virtual Educational Forums

The use of information and communication technologies is an integral part of modern education. However, it is not always a simple task to weave them into the learning process in the conditions of the existing system and make them serve the tasks of development. The article discusses issues related to the organization of dialogical virtual asynchronous forms of learning considering the educational resource Forum as an example. It describes pedagogical goals and objectives that can be solved through educational forums, analyzes the practice of applying this form of education to language courses and the Humanities (Psychology and Pedagogy, Cultural Studies), and discusses the possibilities and limitations of forums to ensure development of creativity. It is noted that for the most effective achievement of the stated goals, the instructions of the forums should be thoroughly thought out, the structure of the forum should be organized so as to meet its objectives; the meaning of working with this resource should be clear to all participants, and the rules of participation should be strictly followed by them. As a conclusion, some examples are given how these limitations can be overcome. In particular, it is indicated that introducing information and communication technologies into the classroom implies restructuring the methodology, the offering creative tasks for self-study, the use of the blended learning model, which stimulates the development of the personality and students' creative abilities.

Keywords: virtual forum, the principle of constructivism, competence, blended learning, the method of projects.

Информационно-коммуникационные технологии, и системы управления обучением как их разновидность, предоставляют множество возможностей не только для эффективной организации процесса обучения, но и для личностного развития. В основе таких технологий лежит принцип конструктивизма, который базируется на законах развития высших психических функций и законах организации обучения, сформулированных в работах Л. С. Выготского [2], то есть принципах деятельностного подхода к обучению. К положениям этого подхода можно отнести следующие [4]:

Каждый человек на протяжении жизни конструирует свое собственное понимание мира.

Это делает каждого человека уникальным, владеющим своеобразными убеждениями и своим мировоззрением, своими способами осуществления деятельности (в том числе мыслительной).

Формирование уникальности, индивидуальности человека возможно только посредством «диалога» с другими, через понимание уникальности другого человека

Однако для формирования творческого, своеобразного начала в человеке необходимо осознание им своей уникальности и способности оставаться са-

мим собой, вне зависимости от социального окружения и его особенностей.

Применение в педагогической практике конструктивистской философии обучения позволяет создать условия для формирования способов организации деятельности и мышления, которые сейчас принято называть универсальными учебными действиями или, в другом контексте, компетенциями. К таким компетенциям относятся коммуникативная компетентность, способность к творчеству, критическое мышление и способность работать в сотрудничестве [1, 7, 8].

Способность решать сложные задачи и критическое мышление по многим прогнозам относятся к ключевым способностям, которые будут востребованы в ближайшие десятилетия. Они подразумевают, с одной стороны, развитые когнитивные способности (внимание, память, мышление, воображение и др.), а также способность видеть и анализировать проблемы, критически оценивать существующие способы решения, искать междисциплинарные решения проблем, желание и способность учиться новому, когнитивную гибкость и др.

Способность к творчеству в этом контексте может рассматриваться как один из вариантов интеллектуальных компетенций, поскольку предполагает способность придумывать новое и возможность использовать известные средства и способы в необычном сочетании для решения новых задач. Ответ на вопрос, как решить стандартную задачу, можно найти в Интернете, стоит только правильно сформулировать запрос для поисковика. В то же время способность «выдать» то, чего не знает поисковик, сделать то, чего не может машина, делает человека человеком в современную эпоху.

Способность отличать новое от старого как основная составляющая творческой способности формируется только на основе коммуникации, на основе знакомства с достижениями предыдущих поколений и современников через диалог, через переосмысление уже сделанного и еще недостающего.

Следовательно, конкретным случаем при реализации принципа конструктивизма для формирования творческого начала личности является принцип диалогичности, который предполагает развитие коммуникативных навыков: умение выражать свои мысли по теме, не отвлекаясь и четко формулируя (принципы Грайса) [6]; умение выражать отношение к уже сказанному, а не начинать новую тему и не повторять уже сказанное.

В более широком смысле, в диалоге личность, взаимодействуя с подобными ей, начинает свое развитие и культурное сотворчество, находит в других собственное представление себя. Понятие «Другой» является важным во многих психологических теориях, таких как психология деятельности и гуманисти-

ческая психология, а также ключевым понятием в философии Бахтина, поскольку личность становится личностью и познает себя как таковую только в соотнесенности с «Другим» [3].

Форум как ресурс многих образовательных платформ может быть использован в образовании благодаря особенностям своей структуры. Наличие разных типов форумов и способов представления сообщений, различных способов подписки, оценивания, возможность создавать небольшие группы, ограничивать количество сообщений и их объем позволяют обеспечить разнообразие заданий для форумов и их соответствие содержанию многих учебных дисциплин, особенно дисциплин гуманитарного цикла.

Использование ресурса «форум» позволяет создать условия для решения как предметных, так и метапредметных задач. Педагогические задачи при использовании форумов включают «мозговой штурм» для генерирования идей и последующего решения конкретной практической или теоретической задачи; развитие речевых и коммуникативных компетенций при обучении родному и иностранному языку; продолжение дискуссии, начатой на аудиторном занятии, в более спокойном и продуманном режиме; стимулирование интеллектуальной активности обучающихся при изучении курса за счет того, что они имеют возможность задать вопрос преподавателю и получить консультацию в синхронном или асинхронном режиме; знакомство студентов друг с другом и с преподавателем; обсуждение содержания курса или материалов для чтения. Что касается метапредметных задач, работа в форуме способствует социализации, выработке навыков критического мышления (анализа, сравнения), формированию толерантности как принципа межличностных взаимодействий и отношений, то есть имеет как развивающее, так и воспитательное значение.

Участие преподавателя в форуме определяется как задачами, которые решаются с помощью форума, так и ситуативной необходимостью контролировать и направлять ход обсуждения или правила участия в обсуждении. Практика показывает, что не вмешательство преподавателя напрямую в ход обсуждений, а обсуждение языковых ошибок или содержательных противоречий в дружеской атмосфере за рамками дискуссии в приватной форме создает атмосферу доверия, снимает барьеры в общении и снижает страх сделать ошибку.

Методически целесообразно организовывать дискуссии в виртуальном пространстве в соответствии со следующими критериями:

- дискуссия должна относиться к определенному заданию;

– задания должны подбираться таким образом, чтобы вовлекать студентов в активное изучение учебной информации;

– условия участия в дискуссии должны быть четкими и понятными всем участникам;

– участие студентов в дискуссии обязательно (оценка в курсе зависит от степени и качества их участия в дискуссии);

– участие преподавателя желательно;

– группы, участвующие в дискуссии, целесообразно делать небольшими (что облегчает отслеживание и корректировку хода дискуссии);

– студенты должны получать комментарии по своему участию (как правило, вне рамок самой дискуссии).

Вместе с тем использование форумов имеет определенные ограничения:

– *Содержательно-методические и организационные* (например, сложность формулировки предметной задачи, несвоевременность выполнения заданий студентами в силу объективных и субъективных причин).

– *Технологические*. Асинхронный режим не дает обычного для дискуссии эмоционального фона, который очень важен для поддержания мотивации участия всех студентов и стимулирования мыслительной, творческой активности.

– *Культурологические*. Наличие в современной культуре характеристик кофигуративной и префигуративной культуры меняет отношение собеседников к высказываемым мнениям, они начинают существовать в сознании на равноправной основе безотносительно культурных традиций, авторитетов, научных школ.

– *Социально-психологические*. Привычка общаться в социальных сетях формирует у многих молодых людей иллюзию того, что они умеют вести диалог (ведь у них много друзей и всегда найдется тема для разговора). Вместе с тем как непосредственное общение со студентами, так и виртуальные обучающие форумы показывают, что студенты испытывают достаточно большие трудности в формулировании своих мыслей. Кроме того, они предпочитают высказать то, что считают нужным, вне зависимости от того, как до их вступления в коммуникацию развивался диалог. Другими словами, участие в обсуждении сводится к монологу, не превращаясь в настоящий диалог.

– *Психологические*. К этой группе причин можно отнести нежелание или боязнь участвовать в общем обсуждении, страх быть непонятым / неправильно понятым, интроверсию; привычку к пассивному освоению содержания предмета; многозадачность, которая не позволяет достаточно долго концентрироваться на предмете мысли, что ведет к разрушению дискурса и др.

Все эти ограничения либо являются следствием использования коммуникационных технологий, либо непосредственно влияют на способы их использования. Вместе с тем внедрение технологий в практику образования меняет также структуру и содержание самого процесса. Сейчас внедряются образовательные практики, позволяющие сочетать лучшие традиционные методики с современными технологиями. К одной из таких практик относится смешанное обучение (blended learning) [5]. Оно понимается как сочетание физического и цифрового образовательного пространства, позволяющее индивидуализировать процесс обучения для каждого обучающегося, исходя из конкретной ситуации и возможностей использовать те или иные технологии.

Применительно к форумам можно рассмотреть такие модели смешанного обучения, как перевернутый класс, обучающие проекты, перенос содержания из физического пространства в цифровое.

В модели перевернутого класса форум может использоваться при подготовке к семинару или дебатам. Предварительно разбитые на подгруппы студенты могут заранее обсудить вынесенные на обсуждение вопросы, выработать позицию подгруппы, разработать аргументацию.

В модели проекта форум может выступать в роли площадки для предварительного обсуждения (мозгового штурма) проблемы/задачи с последующей реализацией выработанного группового решения, практической реализацией проекта (составление текста, создание модели, презентации, другого творческого продукта).

В модели переноса содержания из физического пространства в цифровое виртуальный форум является логическим продолжением дискуссии в реальной аудитории.

Тем не менее в какой бы модели ни работал педагог, поставленные цели, анализ существующей ситуации и творческий подход к используемым методам позволяют сделать процесс обучения мотивирующим и создать условия для развития личности обучающихся.

Библиографический список

1. Востребованные навыки 21 века [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.livecareer.com/career/advice/jobs/soft-skills-in-demand> (дата обращения 20.09.2018)
2. Выготский, Л. С. Генезис высших психических функций [Текст] / Л. С. Выготский // Психология развития человека. – М. : Смысл ; Эксмо, 2005. – С. 81.
3. Паксина, Е. Б. Концепция диалога в работах М. Бахтина и В. Библера [Электронный ресурс] / Е. Б. Паксина // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-2. – URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=19949> (дата обращения: 13.11.2018).

4. Чошанов, М. А. Конструктивизм как новая философия обучения [Электронный ресурс] / М. А. Чошанов // URL: <http://mourat.utep.edu/> (дата обращения: 14.11.2018).

5. 12 Types Of Blended Learning [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.teachthought.com/learning/12-types-of-blended-learning/>

6. Grice H. P. Logic and conversation // Syntax and semantics, v. 3, ed. by P. Cole and J. L. Morgan, N. Y., Academic Press, 1975, p. 41–58 [Электронный ресурс]. – URL: <http://kant.narod.ru/grice.htm> (дата обращения 15.11.2018)

7. Connecting the 4 Cs of 21st Century Education (With a 5th C!) // Power School. 2016 [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.powerschool.com/resources/blog/connecting-4-cs-21st-century-education-5th-c/>. (дата обращения 20.09.2018)

8. What are the 21st-century skills every student needs? // Careers New Zealand [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>. (дата обращения 15.11.2018)

Reference List

1. Vostrebovannye navyki 21 veka = 21 century demanded skills [Jelektronnyj resurs]. – URL: <https://www.livecareer.com/career/advice/jobs/soft-skills-in-demand> (дата obrashhenija 20.09.2018)

2. Vygotskij, L. S. Genesis vysshih psihicheskikh funkcij = Genesis of the highest mental functions [Tekst] / L. S. Vygotskij // Psihologija razvitija cheloveka = Psychology

of the person's development. – M. : Smysl ; Jeksmo, 2005. – S. 81.

3. Paksina, E. B. Koncepcija dialoga v rabotah M. Bahtina i V. Biblera = The concept of dialogue in M. Bakhtin and V. Bibler's works [Jelektronnyj resurs] / E. B. Paksina // Sovremennye problemy nauki i obrazovanija. – 2015. – № 1-2. – URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=19949> (дата obrashhenija: 13.11.2018).

4. Choshanov, M. A. Konstruktivizm kak novaja filosofija obuchenija = Constructivism as new philosophy of training [Jelektronnyj resurs] / M. A. Choshanov // URL: <http://mourat.utep.edu/> (дата obrashhenija: 14.11.2018).

5. 12 Types Of Blended Learning [Jelektronnyj resurs]. – URL: <https://www.teachthought.com/learning/12-types-of-blended-learning/>

6. Grice H. P. Logic and conversation // Syntax and semantics, v. 3, ed. by P. Cole and J. L. Morgan, N. Y., Academic Press, 1975, p. 41–58 [Jelektronnyj resurs]. – URL: <http://kant.narod.ru/grice.htm> (дата obrashhenija 15.11.2018)

7. Connecting the 4 Cs of 21st Century Education (With a 5th C!) // Power School. 2016 [Jelektronnyj resurs]. – URL: <https://www.powerschool.com/resources/blog/connecting-4-cs-21st-century-education-5th-c/>. (дата obrashhenija 20.09.2018)

8. What are the 21st-century skills every student needs? // Careers New Zealand [Jelektronnyj resurs]. – URL: <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>. (дата obrashhenija 15.11.2018)