

А. С. Махов

Требования к качеству работы спортивного клуба для лиц с инвалидностью

В работе анализируются требования спортсменов-инвалидов к качеству работы спортивных клубов для лиц с инвалидностью. В статье приведены результаты исследования, проведенного среди четырех категорий инвалидности (глухие, слепые, с поражением опорно-двигательного аппарата, с пониженным интеллектом) из 35 регионов России в рамках турнира на Кубок Президента Российской Федерации по футболу.

Ключевые слова: лица с инвалидностью, спортсмены-инвалиды, спортивный клуб, требования, качество работы спортивного клуба.

A. S. Makhov

Quality Requirements to a Sports Club's Work for the Disabled

In the paper the requirements of athletes with disabilities to quality of the school club's work for the disabled are analysed. In the article the results of the research done among sportsmen with disabilities of four categories (deaf, blind, with the defeat of the musculoskeletal system, with low intellect) from 35 regions of Russia in the framework of the tournament for the Cup of the President of the Russian Football Federation.

Key words: the disabled, sportsmen with disabilities, a sports club, requirements, quality work of a sports club.

В настоящее время в России существует множество общественных спортивных объединений, клубов, федераций для лиц с инвалидностью. Их задачи, прежде всего, направлены на развитие массового спорта инвалидов и повышение их спортивного мастерства. Во многих регионах на базах таких клубов проходят различные спортивные соревнования, параспартакиады. Однако говорить о комплексном, системном развитии адаптивного спорта в стране пока не приходится. Прежде всего, потому, что многие общественные спортивные объединения при организации и управлении сталкиваются с проблемами, которые существенно тормозят их развитие. Они являются типичными для большинства субъектов Российской Федерации:

1. Острый дефицит квалифицированных кадров, способных обеспечить не только педагогическое, но и медицинское, и психологическое сопровождение занятий с представителями различных нозологических групп, нехватку специалистов, обладающих организаторскими способностями, умеющих выстроить учебно-тренировочный процесс и провести спортивные соревнования и мероприятия.

2. Отсутствие налаженной системы повышения квалификации и обмена опытом специалистов в области адаптивной физической культуры.

3. Отсутствие четкой системы государственной пропаганды и популяризации физической культуры и спорта, прежде всего, среди инвалидов, что значительно затрудняет вовлечение лиц с ограниченными возможностями здоровья в занятия физическими упражнениями и спортом.

4. Недостаточный уровень финансирования системы спорта инвалидов.

5. Недостаточная развитость инфраструктуры адаптивного спорта: большинство спортивных сооружений, в которых осуществляют подготовку к соревнованиям люди с ограниченными возможностями здоровья, не соответствуют современным требованиям.

6. Отсутствие единой концепции и государственной стратегии развития адаптивного спорта, необходимость существенной доработки нормативно-правовой базы спорта инвалидов [1].

В общей теории отечественного и зарубежного спортивного менеджмента и маркетинга рассматриваются вопросы, связанные с организацией внутриклубного менеджмента, определением основных недостатков и удовлетворенности спортсменов в организации физкультурно-спортивных соревнований (И. И. Переверзин [2], О. Н. Степанова [3, 4, 5], D. Evans, A. Smith [6], A. Ferrand, D. Stotlar [7] и др.)

Вместе с тем многочисленные исследования и беседы с тренерами и спортсменами спортивных команд инвалидов выявили дефицит информации об определении комплексной оценки показателей и требований к качеству функционирования спортивных клубов для лиц с инвалидностью как единицы измерения клубной системы адаптивного спорта.

С целью определения основных требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью в регионах РФ, нами было проведено исследование.

В число **задач** исследования входило:

1. Выявить перечень требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью.

2. Установить значимость требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью.

3. Определить структуру требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью.

Методика

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования** в форме опросов, бесед, интервью и анкетирования.

Для решения **первой задачи** были проведены опросы спортсменов, руководителей и тренеров спортивно-оздоровительного клуба инвалидов «Пингвин» Шуйского государственного педагогического университета и спортивного клуба для людей с поражением опорно-двигательного аппарата «Источник» г. Шуи.

В результате обработки опросов был определен перечень основных требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью на местах.

Для решения **второй и третьей задач** нами была разработана анкета и проведен по ней опрос. Интервью и анкетирование проводилось в период проведения игр на Кубок Президента РФ по футболу среди инвалидов с 10 по 29 ноября 2010 г. в г. Сочи. В опросе приняло участие 269 спортсменов из 35 городов и регионов России: Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Ростова-Дону, Челябинска, Брянска, Тулы, Воронежа, Новосибирска, Томска, Кирова, Саратова, Барнаула, Астраханской, Московской, Волгоград-

ской, Омской, Архангельской, Пермской, Мурманской областей, Ханты-Мансийского АО, Татарстана, Удмуртии, Северной Осетии, Республик Марий Эл, Карелии, Коми, Якутии, Кабардино-Балкарской, Чеченской, Ставропольского, Краснодарского, Краснодарского, Хабаровского, Алтайского краев. В исследовании приняли также участие спортсмены-инвалиды из Абхазии. Соревнования проходили среди спортсменов шести квалификационных групп инвалидности «глухие», «слабовидящие», «тотально слепые», «с заболеванием церебральным параличом», «инвалиды-ампутанты», «специальная олимпиада». В категории «специальная олимпиада» опрос проводился среди тренеров и представителей команд. Также данные были получены от координатора по футболу специальной олимпиады России.

Для установления значимости основных требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью в их регионах респондентам было предложено указать степени (балл) их важности по 10-балльной шкале (1 балл – минимум, 10 баллов – максимум). Степени важности каждого показателя, выраженные в баллах, были сформированы по категориям: 9–10 баллов – «исключительно важно», 7–8 баллов – «очень важно», 5–6 баллов – «довольно важно», 3–4 балла – «не очень важно», 1–2 балла – «абсолютно не важно».

Данные, полученные в ходе опросов, были сведены в единую матрицу и обработаны методом средних величин (вычисления производились с использованием стандартного пакета программ Microsoft Excel for Windows).

Результаты и их обсуждение

Спортивные команды тренируются в рамках созданного в городе спортивного клуба для лиц с инвалидностью, считает 71 % респондентов. 29 % отметили факт существования своей команды вне функционирования спортивного клуба. В необходимости развития в России клубной системы адаптивного спорта уверены 92 % спортсменов. Она, по их мнению, способствует как развитию спортивного мастерства людей с ограниченными возможностями здоровья, так и их скорейшей социальной адаптации и интеграции в общество.

Результаты математико-статистической обработки данных основных требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью и степени важности каждого из них приведены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты математико-статистической обработки данных основных требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью

Требования к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью	X (баллы)	m (баллы)	Me (баллы)	Mo (баллы)	σ (баллы)	Ex	As	V (%)
1. Внимание и помощь местных властей	9,61	0,048	10	10	0,787	5,577	-2,31	8
2. Бесплатные занятия	9,55	0,059	10	10	0,978	6,012	-1,15	10
3. Привлечение меценатов и спонсоров	9,49	0,057	10	10	0,948	6,681	-2,98	10
4. Возможность участия в соревнованиях за рубежом и обмена опытом с зарубежными спортсменами, спортсменами и тренерами из других городов	9,37	0,067	10	10	1,107	9,00	-2,73	12
5. Неравнодушный (увлеченный, активный) руководитель клуба	9,32	0,072	10	10	1,188	6,630	-2,44	13
6. Наличие квалифицированных специалистов, тренеров, имеющих опыт работы с инвалидами	9,26	0,059	10	10	0,980	1,768	-1,18	11
7. Наличие медицинского пункта	9,25	0,076	10	10	1,252	7,890	-2,55	14
8. Наличие администратора клуба, который возьмет на себя решение организационных вопросов (экипировка, соревнования, билеты)	9,24	0,070	10	10	1,153	5,274	-2,12	12
9. Качественное покрытие спортивных площадок	9,22	0,065	10	10	1,068	5,535	-2,01	12
10. Ежегодное торжественное подведение итогов деятельности клуба	9,17	0,072	10	10	1,184	5,460	-2,09	13
11. Качественный спортивный инвентарь	9,08	0,072	10	10	1,351	5,818	-2,18	15
12. Проведение спортивных праздников	9,00	0,082	10	10	1,349	3,535	-1,67	15
13. Проведение соревнований среди аналогичных клубов	8,92	0,094	9	10	1,552	4,333	-2,00	17
14. Наличие клубной формы (экипировки)	8,91	0,091	9	10	1,519	4,030	-2,00	17
15. Удобный график занятий (тренировок) и работы клуба	8,83	0,072	9	10	1,197	5,538	-1,36	14
16. Наличие бассейна и организация в нем спортивных и оздоровительных занятий	8,80	0,166	9	10	2,738	2,358	-2,09	31
17. Постоянное внимание к спортсменам и индивидуальный подход к ним в процессе тренировки	8,75	0,074	9	10	1,216	1,387	-1,00	14
18. Грамотно составленная специалистом программа тренировок	8,75	0,079	9	10	1,311	-0,579	-0,68	15
19. Наличие специально оборудованных спортивных комплексов	8,61	0,101	9	10	1,656	3,625	-1,73	19
20. Рекламирование деятельности клуба, популяризация его спортивных достижений через средства массовой информации (газеты, телевидение, интернет и т. п.)	8,59	0,095	9	10	1,573	4,192	-1,75	18
21. Достаточное количество официальных матчевых встреч, турниров и соревнований, проводимых на местном уровне	8,46	0,080	7	7	1,518	1,233	-1,03	16
22. Регулярное проведение товарищеских встреч со здоровыми спортсменами	8,20	0,075	9	9	1,245	0,528	-0,89	15
23. Регулярное проведение товарищеских спортивных встреч	8,19	0,088	8	8	1,453	1,875	-1,00	18
24. Удобное расположение спортивных площадок и раздевалок внутри спорткомплекса	8,12	0,102	8	10	1,685	-0,360	-0,55	21
25. Возможность получения спортивной квалификации (разряда, судейской категории)	8,00	0,111	8	8	1,826	2,711	-1,40	21
26. Наличие душевых	7,98	0,089	8	7	1,468	0,523	-0,45	18
27. Расположение тренировочных баз близко от места жительства спортсменов	7,94	0,108	8	8	1,772	0,686	-0,79	22
28. Наличие системы безопасности (защита от терроризма)	7,83	0,119	8	9	1,964	0,497	-0,93	25
29. Удобный график соревнований	7,64	0,121	8	10	1,985	-0,704	-0,45	26
30. Достаточное количество раздевалок	7,61	0,092	7	7	1,518	-0,175	-0,25	20
31. Просторные, удобные теплые раздевалки	7,58	0,088	8	8	1,450	0,359	-0,47	19
32. Наличие специализированного тренажерного оборудования	7,55	0,107	7	7	1,769	-0,699	-0,34	23
33. Наличие технического персонала (уборщицы, элек-	7,41	0,109	8	8	1,790	-0,423	-0,36	24

трики и т. п.)								
34. Наличие системы просветительской работы со спортсменами	7,32	0,101	7	6	1,658	-0,811	0,13	23
35. Развивать те виды спорта, которые интересны самим спортсменам с ограниченными возможностями, а не те, которые интересны местным властям и руководству клуба	7,32	0,123	8	10	2,026	-1,087	-0,16	25
36. Удобное расположение мест для зрителей	7,01	0,088	7	7	1,444	0,069	-0,43	21
37. Наличие специально оборудованных туалетов	7,00	0,149	7	10	2,449	-0,881	-0,34	35
38. Организация специально оборудованных помещений для судей	6,86	0,098	7	7	1,619	1,446	-0,19	24
39. Привлечение к работе в клубе большого количества волонтеров	6,85	0,117	6	6	1,931	-0,801	0,27	28
40. Возможность присутствия сопровождающих на тренировках	6,76	0,131	7	8	1,164	-0,743	-0,21	32
41. Возможность перекусить после занятий в буфете или кафе	6,52	0,132	6	6	2,172	-0,777	-0,23	33
42. Наличие пандусов, поручней, стоек, лифтов и т. д.	6,48	0,158	7	10	2,599	-1,179	-0,16	40
43. Организация фотовыставок спортивных достижений	5,40	0,117	5	4	1,922	-0,354	0,22	36

Как видно из результатов, представленных в таблице 1, ни одно из требований не было отнесено опрошенными к категории «не очень важно» (3–4), «абсолютно не важно» (1–2 балла).

К категории «исключительно важных требований» респонденты отнесли показатели с № 1 по 12. Средний балл X ответов указанной группы составил от $9,00 \pm 0,082$ (проведение спортивных праздников) до $9,61 \pm 0,048$ (внимание и помощь местных властей). Следует отметить, что участники исследования выразили единое мнение при постановке высокой оценки значимости приведенных показателей, что подтверждается близостью моды (M_0) и медианы (M_e) к средней арифметической (X), низким (по отношению к X) значением стандартного отклонения (σ).

Существенный положительный эксцесс (E_x) исследуемых требований указывает на то, что значительное количество признаков, характеризующих данную группу, отличается единообразием. Наличие отрицательной асимметрии (A_s) при положительном эксцессе, а также малые значения коэффициента вариации (V) от 8 % до 15 % подтверждает однородность мнений респондентов.

В категорию «очень важных требований» вошли с № 13 по 37. Средний балл (X) ответов составил от $7,00 \pm 0,149$ (наличие специально оборудованных туалетов) до $8,92 \pm 0,094$ (проведение соревнований среди аналогичных клубов). Однако отрицательный эксцесс (E_x) показателей № 18, 24, 29, 30, 32, 33, 35, 37 в сочетании с отрицательной асимметрией (A_s) говорит о численном большинстве целого ряда показателей, которые значительно превосходят среднюю арифметическую (X), что подтверждается более высокими значениями (M_0) и (M_e) по отноше-

нию к (X). Расчетные значения коэффициента вариации (V) от 14 до 35 % данной категории показателей свидетельствуют о единодушии в принятии респондентами решений.

К категории «довольно важных» респонденты отнесли показатели с № 38 по 43. Расчетные значения среднего арифметического (X) составили от $5,40 \pm 0,117$ (организация фотовыставок спортивных достижений) до $6,86 \pm 0,098$ (организация специально оборудованных помещений для судей). Следует отметить, что наличие у показателей № 39 и 43 отрицательного эксцесса (E_x) при положительной асимметрии (A_s) свидетельствует о том, что большинство респондентов данной категории поставили оценки существенно ниже средней арифметической (X).

Заключение

В результате проведенного исследования был сформирован перечень требований спортсменов с ограниченными возможностями к качеству занятий в спортивном клубе для лиц с инвалидностью. Наиболее значимыми требованиями на эмоциональном уровне являются: «внимание и помощь местных властей», «бесплатные занятия», «привлечение меценатов и спонсоров», «неравнодушный (увлеченный, активный) руководитель клуба», «возможность участия в соревнованиях за рубежом и обмена опытом с зарубежными спортсменами, спортсменами и тренерами из других городов», «наличие квалифицированных специалистов, тренеров, имеющих опыт работы с инвалидами», «наличие медицинского пункта», «наличие администратора клуба, который возьмет на себя решение организационных вопросов (экипировка, соревнования, билеты)», «качественное покрытие спортивных площадок», «ежегодное торжественное подведение

итогах деятельности клуба», «проведение спортивных праздников», «качественный спортивный инвентарь». В структуре выявленных требований выделяются следующие группы: общий менеджмент спортивно-оздоровительного клуба для лиц с инвалидностью; взаимодействие с органами местного самоуправления, меценатами и спонсорами; требования к наличию необходимой инфраструктуры, независимые недостатки.

Практические рекомендации

На основе полученных результатов для более эффективной деятельности спортивного клуба для лиц с инвалидностью и качества работы нами были разработаны практические рекомендации по его организации и управлению.

1. Руководителю клуба создавать условия для взаимодействия с органами местного самоуправления, осуществлять поиск меценатов и спонсоров, формировать коллектив из квалифицированных тренеров.

2. Создавать условия для проведения совместных семинаров и тренингов с тренерами, представителями спортивных команд для лиц с инвалидностью с целью поиска новых форм по улучшению качества работы спортивных клубов инвалидов, повышения их спортивного мастерства и развития массового спорта в регионах.

3. Организовывать достаточное количество спортивных праздников с обязательным торжественным подведением итогов в конце года и определением лучших спортсменов.

4. Обеспечивать проведение занятий в клубе высоко оснащенной инфраструктурой (доступность спортивных площадок для инвалидов, наличие пандусов, оборудованных туалетов, достаточного количества волонтеров), что будет гарантировать качество их проведения. Наличие медицинского обслуживания важно на соревнованиях для любых категорий граждан, однако, при проведении соревнований для лиц с инвалидностью наличие медицинского персонала строго обязательно.

5. Сформировывать удобный график проведения занятий с учетом пожеланий каждой нозологической группы для комфортной учебно-воспитательной составляющей.

6. Обеспечивать спортсменов качественным спортивным инвентарем. Неудовлетворенность от тренировки в результате использования некачественного инвентаря способствует формированию стойкого нежелания заниматься в спортивном клубе в целом.

7. Организовывать достаточное количество раздевалок, наличие отдельной судейской, мест для разминки спортсменов-инвалидов.

8. Обеспечивать со стороны тренерского персонала индивидуальный подход к занимающимся. Особенно это касается спортсменов с поражением опорно-двигательного аппарата, так как они в основном занимаются не командными, а личными видами спорта.

Библиографический список:

1. Махов, А. С., Степанова, О. Н. Проблемы управления развитием адаптивного спорта в России [Текст] / А. С. Махов, О. Н. Степанова // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта». – 2009. – 12 (58).

2. Переверзин, И. И. Менеджмент спортивной организации [Текст] / И. И. Переверзин. – М. : Физкультура и спорт, 2006. – 464 с.

3. Степанова, О. Н. Маркетология спорта: инструментарий социолога [Текст] / О. Н. Степанова. – М. : Советский спорт, 2003. – 59 с.

4. Степанова, О. Н. Маркетинг в сфере физической культуры и спорта [Текст] / О. Н. Степанова. – М. : Советский спорт, 2007. – 256 с.

5. Степанова, О. Н. Маркетинг в физкультурно-спортивной деятельности [Текст] / О. Н. Степанова. – М. : Советский спорт, 2008. – 480 с.

6. Evans, D., Smith, A. // International Journal of Sports Marketing & Sponsorship. В. 2008. V. 6. – № 2. P. – 99–111.

7. Ferrand, A., Stotlar, D. // International scientific journal Management and marketing of sport. В. 2010. V. 7. – № 3/4. P. – 145–155.