

И. Ю. Тарханова

**Формирование профессиональной компетентности социального педагога в вузе:
анализ отзывов студентов, выпускников и работодателей**

Практико-ориентированность является ключевым моментом модернизации высшего образования на современном этапе. Новая итерация стандартов высшего образования (ФГОС ВО 3++) предполагает формирование профессиональных компетенций выпускников вуза на основе соответствующих профессиональных стандартов. В статье представлены результаты опроса студентов, выпускников вуза и работодателей, направленного на оценку качества формирования профессиональной компетентности социального педагога в вузе. В предлагаемом респондентам опроснике выделено 5 групп профессиональных компетенций ФГОС ВО по направлению «Психолого-педагогическое образование», которые непосредственно перекликаются с содержанием трудовых функций профессионального стандарта «Специалист в области воспитания», описывающего профессию социального педагога. По результатам проведенного исследования представлено авторское видение модернизации образовательного процесса в вузе с целью повышения готовности выпускников к работе по профессии «Социальный педагог».

Ключевые слова: высшее образование, социально-педагогическая деятельность, готовность выпускников к профессиональной деятельности.

I. Yu. Tarkhanova

**Formation of the Social Teacher's Professional Competence in Higher Education Institution:
Analysis of Students, Graduates and Employers' Responses**

The practical orientation is a key moment in modernization of the higher education at the present stage. New iteration of standards of the higher education (FGOS BO 3++) assumes formation of professional competences of university graduates on the basis of the corresponding professional standards. Results of the poll of students, university graduates and employers directed to assessment of quality of formation of the social teacher's professional competence in higher education institution are presented in this article. In the questionnaire offered respondents there are 5 groups of professional competences from FGOS IN on «Psychology and Pedagogical Education» direction which have directly something in common with the content of labour functions of the professional standard «The Expert in the field of Education» describing the profession of the social teacher. Due to results of the conducted research here is presented the author's vision of the educational process modernization in higher education institution with the purpose of increasing graduates' readiness to work as «a social teacher».

Keywords: higher education, social and pedagogical activity, graduates' readiness for professional activity.

Сегодня большое количество студентов, получивших диплом, не связывают свое дальнейшее будущее с выбранной при поступлении профессией. Так, по данным Федеральной службы государственной статистики, лишь 53 % занятого населения России работает по полученной в период профессионального обучения специальности, при этом следует отметить, что в сфере образования и педагогики данный процент значительно выше (75 %) [4]. По данным опроса независимого исследовательского центра НИ «Эксперты рынка труда», наличие диплома той или иной квалификации не всегда является гарантом трудоустройства по специальности – лишь 54 % респондентов заняты тем, чему учились, остальные 46 % уже сменили род занятий. Тем не менее большинство опрошенных (59 %) считают, что специалист должен оставаться верен своей профессии, и лишь 27 % утверждают, что сферу дея-

тельности или место работы необходимо менять каждые 10 лет [1].

Социально-педагогическая деятельность является важнейшей составляющей современной школы, без нее эффективность реализации Федерального государственного образовательного стандарта общего образования существенно снижается. Насколько же востребованы выпускники вуза, получившие профессию социального педагога? Мы провели опрос 54 выпускников ЯГПУ им. К. Д. Ушинского 2012–2016 гг., получивших диплом по специальности «Социальная педагогика» и профилю «Психология и социальная педагогика». Результаты опроса показали, что более половины (57 %) выпускников работают в сфере педагогики и образования, из них социальными педагогами работают только 12 человек, что составляет 22 % от всех опрошенных.

Трудоустройство выпускников не по специальности имеет несколько причин:

- 38 % опрошенных не устраивает уровень оплаты труда социального педагога;
- 20 % респондентов заявили, что в ходе учебных и производственных практик осознали неверность своего профессионального выбора;
- 15 % изначально не планировали работать по получаемой профессии;
- 9 % хотели бы работать по профессии, но не нашли подходящих вакансий.

Таким образом, помимо объективных факторов, снижающих процент трудоустройства выпускников по полученной профессии (низкая заработная плата, отсутствие вакансий), существует и проблема готовности выпускников вуза к работе социального педагога. Для выявления удовлетворенности студентов, выпускников и работодателей подготовкой социальных педагогов в вузе мы провели соответствующие опросы.

На первом этапе исследования был разработан опросник «Готовность студентов к социально-педагогической деятельности». Для его составления были проанализированы профессиональные компетенции в сфере социально-педагогической деятельности Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» [5] и профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», в котором содержится описание должности «Социальный педагог» [2]. Анализ документов позволил выделить 5 групп профессиональных компетенций, которые находят свое подтверждение в содержании трудовых функций профессионального стандарта и овладение которыми свидетельствует о степени готовности выпускника вуза к профессиональной социально-педагогической деятельности: диагностические, технологические, личностные, социально-образовательные, информационные. Данные группы компетенций были включены в опросник, по которому студенты оценивали себя.

На втором этапе исследования с помощью разработанного опросника был проведен самоанализ готовности к социально-педагогической деятельности, в котором приняли участие студенты 3 и 4 курсов профиля подготовки «Психология и социальная педагогика» и магистранты 1 курса, обучающиеся по программе «Психология и социальная педагогика». Данный этап исследования проводился при участии студентки выпускного курса бакалавриата А. В. Степановой [3].

При анализе величин среднего значения диагностической компетенции среди всех трех групп респондентов было выявлено, что, по мнению студентов, данная компетенция развита у них на среднем уровне, а именно – имеются теоретические знания и начальные практические навыки диагностической деятельности, полученные на учебных занятиях и в период практики. Студенты считают, что не только обладают базовыми знаниями по социальной педагогике, но и могут самостоятельно выбирать и применять методы социально-педагогической диагностики. При этом у большинства (62 %) возникают трудности при определении эффективности социально-педагогической поддержки детям и их родителям, включая тех, кто находится в трудной жизненной и социально опасной ситуации, и с интерпретацией результатов своего наблюдения за изучаемыми объектами.

При анализе величин среднего значения технологической компетенции следует отметить, что данная компетенция у всех трех групп студентов имеет самое низкое среднее значение. Ниже всего будущие социальные педагоги оценивают свои умения составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся, собирать и готовить документацию о ребенке для обсуждения его проблем на психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательной организации, проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги. Но, следует отметить, что, по мнению бакалавров, технологическая компетенция у них развита на низком уровне, а у студентов магистратуры самооценка данной компетенции выше – на среднем уровне, что может быть следствием обучения на более высокой ступени образования, а может быть результатом большего опыта практической социально-педагогической деятельности.

Что касается личностной компетентности, то при анализе величин среднего значения среди всех трех групп респондентов можно сделать вывод о том, что данная компетенция у всех трех групп студентов имеет самое высокое среднее самооценочное значение. Практически все студенты (86 %) уверены, что у них хорошо развиты рефлексия и владение своим эмоциональным состоянием. При этом респонденты отмечают некоторую нехватку знаний здоровьесберегающих технологий в профессиональной деятельности.

По поводу социально-образовательной и информационной компетентности при анализе величин среднего самооценочного значения все

опрашиваемые уверенно заявляют о том, что знают нормативно-правовую базу и этические нормы будущей профессиональной деятельности. И напротив, практически все студенты не уверены в своем умении прогнозировать позитивные и негативные последствия кризисных процессов и возможностей их профилактики и преодоления.

При анализе величин среднего значения показателя «Общая готовность» большинство респондентов (62 %) оценивают свой уровень готовности к социально-педагогической деятельности как «фрагментарную готовность», которая является показателем частичной уверенности в своей готовности работать по профессии. Это означает, что студенты в социально-педагогической деятельности готовы совершать какие-либо действия, не прибегая к посторонней помощи, обладают знаниями в разных профессиональных дисциплинах, но, скорее, на поверхностном уровне, точнее, на уровне знания основ, отмечают у себя дефицит профессиональных навыков и неуверенность в успехе в отдельных направлениях социально-педагогической деятельности.

Также было выявлено, что 24 % опрошенных считают, что полностью готовы к профессиональной деятельности. Они уверены, что успешно освоили все необходимые дисциплины для осуществления социально-педагогической деятельности, обладают по ним хорошими знаниями. Также они высоко оценивают свои организаторские, коммуникативные, прогностические, аналитические умения. Они способны реализовывать свои собственные разработки, имеют потребность в личностном и профессиональном самосовершенствовании.

Небольшая часть опрошенных (14 %) пока ощущают свою неготовность к социально-педагогической деятельности. Они отмечают, что профессиональные компетенции у них развиты не на должном уровне, прогнозируют большие трудности при устройстве на работу и непосредственной реализации профессиональной деятельности, отмечают нехватку профессионально важных знаний и, как следствие, отсутствие представления о том, как осуществлять социально-педагогическую деятельность на практике. Причинами такого уровня самооценки могут быть как нежелание самого студента развиваться в выбранной профессиональной сфере, так и наличие ошибок в организации образования.

Итак, большинство студентов на этапе обучения в вузе удовлетворены качеством подготовки. Но далеко не все из них совмещают учебу с работой по специальности, поэтому для анализа своей готовности к профессиональной деятельности используют лишь опыт, полученный во время производственной практики. Каково же мнение выпускников о качестве полученного ими в университете образовательного результата? Для выяснения ответа на данный вопрос мы попросили наших выпускников, работающих социальными педагогами в школе, провести самоанализ по тому же опроснику, с единственным изменением – оценить уровень сформированности своих компетенций на этапе начала трудовой деятельности и на данный момент.

Полученные данные показали, что все выпускники оценивают свою компетентность на данный момент выше, чем в начале работы. И это нормальная ситуация. Опыт практической работы всегда дает прирост компетентности, именно поэтому одним из ключевых моментов модернизации системы высшего образования является увеличение доли практик в общем объеме образовательных программ.

Наибольшую положительную динамику, по мнению наших выпускников, с опытом работы получает их технологическая компетенция. Работающие в школе выпускники бакалавриата «Психология и социальная педагогика» еще ниже, чем сегодняшние студенты, оценили свои умения составлять программы, работать с документацией, проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги на этапе выпуска из вуза. В ходе собеседования респонденты пояснили, что ряд технологий социально-педагогической деятельности, освоенных ими в вузе, совсем не пригодились на практике, так как не соответствуют требованиям современных ФГОС, а ряд пришлось существенно модернизировать в соответствии с нуждами и спецификой контингента обучающихся, с которым приходится работать. В то же время 58 % опрошенных выпускников дали положительные отзывы о содержании подготовки по дисциплине «Методика и технология работы социального педагога», отмечая что полученные в вузе знания составили базу их сегодняшних практических умений.

При самоанализе личностной составляющей профессиональной компетентности опрошенные нами выпускники не показали достоверных различий в уровне личностной компетенции на этапе выпуска из вуза и на соответствующий дате

опроса момент. Вместе с тем среднее значение данного вида компетенции в выборке выпускников несколько ниже, чем в выборке студентов. Возможно, это связано с тем, что профессиональная деятельность все-таки вносит определенные коррективы в самооценку личности, повышая ее адекватность.

Небольшой рост с опытом профессиональной деятельности, по мнению респондентов, получила их информационная компетенция. При этом на этапе собеседования большинство выпускников пояснили, что в вузе они достаточно хорошо изучили нормативно-правовые и программные документы, регламентирующие деятельность социального педагога, а практика научила их применять положения данных документов для решения конкретных ситуаций и проблем.

Усовершенствовались, по мнению выпускников, и их умения профессионально сотрудничать со всеми субъектами образовательного процесса: детьми, родителями, коллегами, руководством школы и социальными партнерами. При этом выпускники высоко оценивают знания психологии общения и взаимодействия, полученные ими в вузе, но утверждают, что только их практическое применение в профессиональной деятельности позволило им чувствовать себя более уверенно в сфере профессиональных коммуникаций.

На третьем этапе нашего исследования был проведен опрос 20 директоров и заместителей директоров ярославских школ. Руководителям также было предложено оценить уровень развития компетенций, составляющих ядро профессиональной компетентности работающих в их школах социальных педагогов. Оценки данной выборки были самыми неоднородными, тем не менее нам удалось выявить ряд общих мнений. По оценке работодателей, наиболее дефицитарной является информационная компетенция социальных педагогов, это отметили 70 % участников опроса. Руководителей школ тревожит слабое знание социальными педагогами законов, неумение работать с локальными актами, неспособность дать четкую оценку ситуации на основе действующего законодательства. Напомним, что наши студенты и выпускники оценили свою информационную компетенцию достаточно высоко. С причинами таких различий в оценках мы будем разбираться в дальнейшем, но в любом случае мнение работодателей следует рассматривать как социальный заказ на увеличение доли образовательного контента, связанного с нормативно-

правовым обеспечением социально-педагогической деятельности.

Большинство руководителей школ (55 % опрошенных) достаточно низко оценили технологическую компетенцию своих социальных педагогов. Данная оценка совпадает с самооценками студентов и выпускников и задает четкий вектор модернизации содержания вузовского образования.

Подводя итог проведенному исследованию, сделаем вывод, что для повышения качества подготовки выпускников вуза к социально-педагогической деятельности необходимо добавить в учебный процесс больше практико-ориентированных дисциплин, активных и интерактивных форм занятий, профессиональных проб; организовывать для студентов экскурсии в различные организации, в которых может работать социальный педагог; модернизировать программы учебной и производственной практик в части целеполагания, планирования и самоанализа деятельности практикантов, проводить практики на старших курсах в форме стажировки.

Библиографический список

1. Дайджест Experts Review [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lmexperts.ru/book/14-dajdzhest-zima-2016/1-digest.html> (дата обращения 25.05.2017)
2. Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://niro53.ru/sites/default/files/public/News/profstandart.pdf> (дата обращения 27.01.2017).
3. Тарханова, И. Ю. Подготовка социального педагога в вузе: мнения студентов и выпускников [Текст] / И. Ю. Тарханова, А. В. Степанова // Традиции и инновации в педагогическом образовании [Текст] : сборник научных трудов III Международного круглого стола (Екатеринбург, 8 апреля 2017 г.) / науч. ред. Ю. Н. Галагузова ; Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург : [б. м.], 2017. – С. 182–186.
4. Трудовые ресурсы страны: статистика в динамике последних лет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/smi/prez_aif_0806.pdf (дата обращения 04.06.2017).
5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440302.pdf> (дата обращения 02.05.2017).

Bibliograficheskiy spisok

1. Dajdzhest Experts Review [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http:// www.lmexperts.ru/book / 14-dajdzhest-zima-2016/1-digest.html](http://www.lmexperts.ru/book/14-dajdzhest-zima-2016/1-digest.html) (data obrashhenija 25.05.2017)
2. Professional'nyj standart «Specialist v oblasti vospitaniya» [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http:// niro53.ru/sites/default/files/public / News/profstandart.pdf](http://niro53.ru/sites/default/files/public/News/profstandart.pdf) (data obrashhenija 27.01.2017).
3. Tarhanova, I. Ju. Podgotovka social'nogo pedagoga v vuze: mnenija studentov i vypusnikov [Tekst] / I. Ju. Tarhanova, A. V. Stepanova // Tradicii i innovacii v pedagogicheskom obrazovanii [Tekst] : sbornik nauchnyh trudov III Mezhdunarodnogo kruglogo stola (Ekaterinburg, 8 aprelya 2017 g.) / nauch. red. Ju. N. Galaguzova ; Ural. gos. ped. un-t. – Ekaterinburg : [b. m.], 2017. – С. 182–186.
4. Trudovye resursy strany: statistika v dinamike poslednih let [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http:// www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/smi/prez_aif_0806.pdf](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/smi/prez_aif_0806.pdf) (data obrashhenija 04.06.2017).
5. Federal'nyj gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart vysshego obrazovanija po napravleniju podgotovki «Psihologo-pedagogicheskoe obrazovanie [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http:// fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob / 440302.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440302.pdf) (data obrashhenija 02.05.2017).

Reference List

1. Digest Experts Review [an Electronic resource]. – Access mode: [http:// www.lmexperts.ru/book/14-dajdzhest-zima-2016/1-digest.html](http://www.lmexperts.ru/book/14-dajdzhest-zima-2016/1-digest.html) (date of the address 5/25/2017)
2. Professional standard «The Expert in the field of Education» [an Electronic resource]. – Access mode: [http:// niro53.ru/sites/default/files/public/News/profstandart.pdf](http://niro53.ru/sites/default/files/public/News/profstandart.pdf) (date of the address 1/27/2017).
3. Tarkhanova I. Yu. Training of the social teacher in higher education institution: students and graduates' opinions // Traditions and innovations in pedagogical education: collection of scientific works of the III International round table (Yekaterinburg, on April 8, 2017) / scient. edition of Yu. N. Galaguzov; Urals. state. ped. un-t. – Yekaterinburg : [b. m], 2017. – p. 182–186.
4. Country manpower: statistics in the loudspeaker of the last years [an Electronic resource]. – Access mode: [http:// www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/smi/prez_aif_0806.pdf](http://www.gks.ru/free_doc/new_site/rosstat/smi/prez_aif_0806.pdf) (date of the address 6/4/2017).
5. The federal state educational standard of the higher education in the direction of preparation «Psychology and pedagogical education» [an Electronic resource]. – Access mode: [http:// fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440302.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440302.pdf) (date of the address 02.05.2017).