

Л. Ш. Мустафина

<https://orcid.org/0000-0003-1758-4252>**Взаимосвязь представлений о совести и копинг-стратегий пожилых людей**

В статье рассматривается взаимосвязь стратегий совладания со стрессом, удовлетворенности социальной поддержкой – социальными представлениями о совести у пожилых. Применялась авторская анкета, состоящая из 39 суждений о совести, методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» в адаптации Т. Л. Крюковой и методика воспринимаемой социальной поддержки Г. Зоммера и Т. Фюдрика. В исследовании приняли участие 55 пожилых людей, средний возраст – 62,4 года. Цель исследования – изучить особенности социальных представлений о совести во взаимосвязи с копинг-стратегиями и удовлетворенностью социальной поддержкой. Мы предположили, что высокие показатели проблемно-ориентированного копинга у пожилых людей увеличивают частоту согласия с утверждениями, характеризующими независимость совести от внешних оценок, и с утверждениями, наиболее полно отражающими содержание феномена совести. Также мы предположили, что пожилые люди с высокими показателями удовлетворенности социальной поддержкой чаще согласны с позитивными утверждениями о совести. Эмпирическое исследование показало, что высокие показатели проблемно-ориентированного копинга у пожилых людей увеличивают частоту согласия с утверждениями, характеризующими независимость совести от внешних оценок. Выявилась значимая взаимосвязь между цинично-прагматичным отношением к совести и высокими показателями субъективной удовлетворенности социальной поддержкой в данной выборке. Этот результат можно объяснить тем, что пожилые люди, обеспеченные всем необходимым для хорошего самочувствия и субъективно удовлетворенные такой социальной поддержкой, не нуждаются в «дополнительном» психологическом ресурсе (совести) и недооценивают роль совести в своей жизни. Это обстоятельство может косвенно свидетельствовать, что совесть и отношение к ней являются психологическими ресурсами в совладании с трудными жизненными ситуациями.

Ключевые слова: копинг-стратегии, социальные представления, совесть, удовлетворенность социальной поддержкой, психологический ресурс, пожилые люди.

L. Sh. Mustafina

**Interrelation of Representations about Conscience and Coping Strategies of Elderly People**

The article examines the relationship between coping strategies and stress, satisfaction with social support and social representations about conscience among elderly respondents. The author's questionnaire was used consisting of 39 judgments on conscience, a technique «Coping-behaviour in stressful situations» in T. L. Kryukova's adaptation and the technique of the perceived social support by G. Sommer and T. Fydrich. 55 elderly people participated in the research, mean age was 62,4 years. The research objective was to study features of social ideas on conscience in interrelation with coping-strategies and satisfaction with social support. We have assumed that high rates of elderly people's problem-oriented coping increase the frequency of consent with the statements characterizing independence of conscience from external estimates and with statements, more completely reflecting the maintenance of the phenomenon of conscience. And also that elderly people with high rates of satisfaction with social support agree more frequently with positive statements about conscience. The empirical research showed that high rates of elderly people's problem-oriented coping increase the frequency of consent with the statements characterizing independence of conscience from external estimates. The significant interrelation was revealed between the cynical and pragmatic attitude towards conscience and high rates of subjective satisfaction with social support in this selection. This result can be explained with the fact that the elderly people provided with all necessary for good health and subjectively satisfied with such social support do not need an «additional» psychological resource – conscience, and underestimate the role of conscience in their life. This circumstance can indirectly demonstrate that conscience and the attitude towards it are psychological resources in coping with difficult life situations.

Keywords: coping strategies, social representations, conscience, satisfaction with social support, elderly people.

Необходимость изучения социальных представлений о нравственных феноменах обусловлена изменениями, происходящими в сознании людей под влиянием социальных, экономических и политических трансформаций в современном обществе. Ситуация экономического кризиса в мире обостряет духовно-нравственные проблемы, с одной стороны, и может спровоцировать стрессовое состояние человека – с другой. Отношение к совести является составной частью

нравственных ориентиров личности и во многом определяет нравственную направленность личности и общества.

Совесть можно рассматривать в качестве психологического, ментального ресурса личности. Для совести характерны выделенные С. А. Хазовой основные признаки ментального ресурса: для ресурса степень выраженности не имеет принципиального значения, важнее его наличие/отсутствие и возможность мобилизации;

фактором активации ресурса является готовность к его использованию и предыдущий опыт использования (этим объясняются индивидуальные различия, связанные с «дефицитом применения» конкретного ресурса); осознанность ментального ресурса не оказывает влияния на его «действенность»; ментальные ресурсы всегда имеют отнесенность к культурным традициям и содержанию культуры и др. [10].

Проблема совладания с трудностями наиболее остро обсуждается в связи с пожилым возрастом, причем особенности пожилого и старческого возраста таковы, что ослабление стратегий совладания может привести к посттравматическому стрессу, вызванному давней (может быть, и детской) травмой [12]. Значительная роль в совладании со стрессом отводится социальной поддержке, в том числе таким ее видам, как эмоциональная и инструментальная, которые зависят от качества отношений и от уровня стресса [13]. Особенно остро эта проблема стоит в пожилом возрасте, когда физические, физиологические, социальные ресурсы истощаются. По мнению Л. И. Анцыферовой, ведущими факторами, определяющими поступательное развитие личности в поздние годы, выступают творческое отношение к жизни, инициативность, развитие интуиции, утверждение нравственных ценностей в повседневной жизни [1].

В современной психологии значительное внимание уделяется проблемно-ориентированному, эмоционально-ориентированному копингу и копингу избегания [4, 6, 7, 8, 11 и др.].

В нашей работе рассматривается взаимосвязь стратегий совладания со стрессом, удовлетворенность социальной поддержкой с представлениями пожилых людей о совести, выступающими как отражение утверждения нравственных ценностей в повседневной жизни респондента.

Нравственно-психологическое состояние личности, в том числе совесть, определить прямыми методами представляется затруднительным, так как высока вероятность социальной желательности ответов респондентов, а также работы защитных механизмов психики. Вместе с тем феномен совести – сложный объект научного исследования и в психологической науке изучен мало, возможно, по причине того, что проявления совести скрыты от внешнего наблюдателя и иногда не осознаются даже самим человеком. Исследование социальных представлений о совести открывает новые возможности для изучения

самого феномена совести, нравственно-психологического состояния общества и личности.

Теория социальных представлений, разработанная С. Московичи, предполагает, что социальные представления – это любые формы убеждений, идеологических взглядов, знаний членов социальной группы по отношению к изменяющейся жизни. Социальные представления являются потенциально осознаваемыми, широко разделяются членами определенной социально-культурной группы, выполняют особую роль в поддержании и регуляции внутригрупповых отношений. «Социальное представление всегда демонстрирует что-то, свойственное тому, кто его передает, – его вклад в интерпретацию. Тем самым представление – это не просто воспроизведение, а создание, оно предполагает некоторую долю автономии и индивидуальной или коллективной креативности» [3, с. 378]. Тесная связь между представлениями и действиями (поступками) была объектом лабораторных экспериментов французских исследователей Ж.-К. Абрика, Ж. Кодола, К. Фламана и др. Эти эксперименты внесли большой вклад в освещение процессов, связывающих индивидуальное и коллективное, действия и представления [9].

В исследовании применялась авторская анкета, состоящая из 39 суждений о совести [5]. Утверждения анкеты были разделены на 2 группы по характеру установки: позитивные и негативные (отрицающие наличие или значение совести) суждения. Позитивные суждения о совести также условно разделяются на утверждения о природе совести, о ее влиянии на жизнедеятельность человека и общества, на суждения, отождествляющие понятия «совесть» и «стыд», суждения о независимости совести от внешних оценок и суждения, наиболее полно и глубоко отражающие содержание феномена совести. Респондентам предлагалось оценить по 5-балльной шкале, в какой степени предложенные высказывания совпадают с их представлениями о совести [2].

Использовалась методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» в адаптации Т. Л. Крюковой [4]. Методика была разработана одним из ведущих канадских специалистов в области клинической психологии и психологии здоровья Норманом С. Эндлером в соавторстве с Джеймсом А. Паркером (Endler, Parker) в 1990 г. Данный опросник состоит из 48 пунктов, которые группируются в три основные шкалы, предназначенные для измерения трех видов совлада-

ющего поведения у взрослых: проблемно-ориентированного копинга (ПОК); эмоционально-ориентированного копинга (ЭОК); копинга, ориентированного на избегание (КОИ). Последний состоит из двух субшкал: социального отвлечения (СО) и отвлечения (О).

Также в исследовании применялась методика воспринимаемой социальной поддержки Г. Зоммера и Т. Фюдрика, которая позволяет изучить уровень социальной поддержки в межличностных отношениях. Опросник составляют следующие шкалы:

- шкала эмоциональной поддержки (тестирует наличие эмоционально значимых, поддерживающих отношений);
- шкала инструментальной поддержки (тестирует возможности получения важной, полезной информации, помощи в решении проблем, в домашних, учебных делах, оказание материальной помощи);
- шкала удовлетворенности социальной поддержкой (тестирует степень удовлетворенности опрашиваемого вниманием и пониманием других людей, его оценку этих отношений как безопасных, доверительных);

– шкала социальной интеграции (тестирует наличие круга значимых людей и людей с общими интересами, а также степень включенности опрашиваемого человека в этот круг, ощущение человеком собственной значимости для данной группы лиц).

В исследовании приняли участие 55 пожилых людей, средний возраст которых составил 62,4 года (от 52 до 80 лет), 40 женщин и 15 мужчин.

Цель исследования – изучить особенности социальных представлений о совести во взаимосвязи с копинг-стратегиями и удовлетворенностью социальной поддержкой.

Мы предположили, что высокие показатели проблемно-ориентированного копинга у пожилых людей увеличивают частоту согласия с утверждениями, характеризующими независимость совести от внешних оценок, и с утверждениями, наиболее полно отражающими содержание феномена совести. А также, что пожилые люди с высокими показателями удовлетворенности социальной поддержкой чаще согласны с позитивными утверждениями о совести.

Таблица 1

**Характеристики выборки (количество чел.)**

| Название показателя               | Кол-во респондентов с низким показателем | Кол-во респондентов со средним показателем | Кол-во респондентов с высоким показателем |
|-----------------------------------|--|--|---|
| ПОК                               | 20                                       | 23   | 12  |
| ЭОК                               | 15                                       | 24   | 16  |
| Избегание                         | 15                                       | 33   | 7   |
| Удовлетворенность соц. поддержкой | 27                                       | 16   | 12  |
| Эмоциональная поддержка           | 10                                       | 24   | 21  |
| Инструментальная поддержка        | 6  | 28   | 21  |
| Социальная интеграция             | 14                                       | 23   | 18  |

Корреляционный анализ Спирмена показал: чем выше показатель проблемно-ориентированного копинга, тем чаще респонденты считают, что «человек с совестью – сильный и внутренне свободный» ( $r = 0,283$ ;  $p = 0,036$ ), соглашаются с утверждениями, отражающими положительное влияние совести на жизнь человека и общества («Совесть позволяет людям доверять друг другу» ( $r = 0,275$ ;  $p = 0,042$ ), «Совесть помогает уважать других и самого себя» ( $r = 0,304$ ;  $p = 0,024$ ) и реже соглашаются с утверждением, отражающим зависимость совести от внешних оценок («Совесть тесно связана со страхом последующего наказания» ( $r = -0,389$ ;  $p = 0,003$ )). Результаты показывают, что респонденты, которые в стрессовых ситуациях акцентируют свои усилия на решении возникающих проблем, обла-

дают более полными и позитивными представлениями о совести, чем респонденты с низкими показателями проблемно-ориентированного копинга.

Выявились значимые взаимосвязи между показателем эмоционально-ориентированного копинга и утверждением, что «совесть – это внутренний голос человека, который подсказывает, как правильно поступать» ( $r = 0,312$ ;  $p = 0,021$ ), а с другой стороны – утверждением, что «сейчас ни у кого совести нет» ( $r = 0,279$ ;  $p = 0,039$ ).

Показатель копинг-стратегии избегания (в частности, социальное отвлечение) положительно коррелирует с утверждением, что «совесть независима от мнения окружающих» ( $r = 0,269$ ;  $p = 0,047$ ) и что «совесть – это внутренний голос

человека, который подсказывает, как правильно поступать» ( $r = 0,297$ ;  $p = 0,028$ ).

Второе наше предположение, что пожилые люди с высокими показателями удовлетворенности социальной поддержкой чаще согласны с утверждениями, отражающими положительное влияние совести на жизнедеятельность человека и общества, не получило эмпирического подтверждения. Результаты выявили противоположную взаимосвязь: чем выше показатель удовлетворенности социальной поддержкой у пожилых, тем чаще они соглашались с утверждением, что «совесть не нужна» ( $r = 0,330$ ;  $p = 0,014$ ), «совесть – это бред, от которого нужно отвыкать» ( $r = 0,302$ ;  $p = 0,025$ ), и редко согласны, что «совесть – это внутренний голос, который подсказывает как правильно поступать» ( $r = -0,331$ ;  $p = 0,013$ ), «совесть предполагает ограничение собственных потребностей, своего эгоизма» ( $r = -0,313$ ;  $p = 0,020$ ), «совесть помогает все делать лучше» ( $r = -0,279$ ;  $p = 0,027$ ). Эти результаты можно объяснить тем, что пожилые респонденты, которые обеспечены всем необходимым для хорошего самочувствия (эмоциональной и инструментальной поддержкой родственников или друзей) и субъективно удовлетворены этим, не нуждаются в таком «дополнительном» психологическом ресурсе, как совесть, и недооценивают роль совести в своей жизни. В то же время высокие показатели по шкалам инструментальной и эмоциональной поддержки и социальной интеграции значимо взаимосвязаны с согласием с утверждениями, отражающими положительное влияние совести на жизнедеятельность человека и общества («Совесть позволяет людям доверять друг другу» ( $r = 0,312$ ;  $p = 0,020$ ), «Совесть помогает уважать других и самого себя» ( $r = 0,291$ ;  $p = 0,031$ ), и с несогласием с утверждением, что «от совести многие люди хотят избавиться, это чувство мешает» ( $r = -0,304$ ;  $p = 0,024$ ). Получается, что факт оказания инструментальной и/или эмоциональной поддержки пожилому не влияет на изменение его позитивных социальных представлений о совести; влияние оказывает субъективная удовлетворенность социальной поддержкой, которая, по результатам исследования, взаимосвязана с цинично-прагматичным отношением к совести.

Таким образом, первое предположение, что высокие показатели проблемно-ориентированного копинга у пожилых людей увеличивают частоту согласия с утверждениями, характеризующими независимость совести от внешних оценок, под-

твердилось. Второе предположение не подтвердилось, при этом выявилась значимая взаимосвязь между цинично-прагматичным отношением к совести у пожилых респондентов и их высокими показателями субъективной удовлетворенности социальной поддержкой. Этот результат можно объяснить тем, что пожилые люди, обеспеченные всем необходимым для хорошего самочувствия и субъективно удовлетворенные такой социальной поддержкой, не нуждаются в «дополнительном» психологическом ресурсе – совести и недооценивают роль совести в своей жизни. Это обстоятельство может косвенно подтверждать, что совесть (и социальные представления о ней как отражение совести) являются психологическим ресурсом в совладании с трудными жизненными ситуациями.

#### Библиографический список

1. Анцыферова, Л. И. Развитие личности и проблемы геронтопсихологии [Текст] / Л. И. Анцыферова. – М. : ИП РАН, 2006.
2. Емельянова, Т. П. Социальные представления: История, теория и эмпирические исследования [Текст] / Т. П. Емельянова. – М. : Институт психологии РАН, 2016. – 476 с.
3. Жоделе, Д. Социальное представление: феномены, концепт и теория [Текст] / Д. Жоделе // Социальная психология / под. ред. С. Московичи. – СПб. : Питер, 2007. – С. 372–394.
4. Крюкова, Т. Л. Психология совладающего поведения в разные периоды жизни [Текст] : монография / Т. Л. Крюкова. – Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2010.
5. Мустафина, Л. Ш., Харламенкова, Н. Е. Уровень травматизации и эмоционально-ориентированный копинг в пожилом возрасте [Текст] / Л. Ш. Мустафина, Н. Е. Харламенкова // Вестник Костромского государственного университета. – Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2014. – Т. 20. – № 4. – С. 87–90.
6. Мустафина, Л. Ш. Исследование социальных представлений о совести у российской молодежи (на примере учащейся молодежи) [Текст] / Л. Ш. Мустафина // Вестник Университета (Государственный университет управления). – 2009. – № 22. – С. 74–76.
7. Мустафина, Л. Ш. Уровень психологической травматизации у пожилых людей: изменение структуры представлений о совести [Текст] / Л. Ш. Мустафина // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – Т. 21. – № 4. – С. 60–64.
8. Тарабрина, Н. В., Харламенкова, Н. Е. Посттравматический стресс и совладающее поведение в период средней и поздней взрослости [Текст] / Н. В. Тарабрина, Н. Е. Харламенкова // Жизнеспособность человека: индивидуальные, профессиональные и социальные аспекты / отв. ред. А. В. Махнач,

Л. Г. Дикая. – М. : Институт психологии РАН, 2016. – С. 291–305.

9. Фарр, Р. Социальные представления [Текст] / Р. Фарр // Социальная психология / под. ред. С. Московичи. – СПб. : Питер, 2007. – С. 395–405.

10. Хазова, С. А. Ментальные ресурсы субъекта: природа, функции, динамика [Текст] / С. А. Хазова // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Серия Гуманитарные науки: Педагогика. Психология. Социальная работа. Акмеология. Ювенология. Социокинетика. – 2014. – Т. 20. – № 4.

11. Харламенкова, Н. Е. Особенности избегания как стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями в пожилом возрасте [Текст] / Н. Е. Харламенкова, Л. Ш. Мустафина, С. А. Воронцов, А. А. Обухов // Вопросы психологии. – 2015. – № 5. – С. 78–88.

12. Харламенкова, Н. Е. Посттравматический стресс и совладающее поведение в пожилом возрасте [Текст] / Н. Е. Харламенкова, Ю. В. Быховец, А. А. Евдокимова // Научный диалог. – 2014. – № 3 (27): Психология. Педагогика. – С. 92–105.

13. Birditt K. S. Enacted support during stressful life events in middle and older adulthood: An examination of the interpersonal context K. S. Birditt, T. C. Antonucci, L. Tighe // Psychology and Aging. Vol 27(3). Sep 2012. P. 728–741.

#### Reference List

1. Ancyferova, L. I. Razvitie lichnosti i problemy gerontopsihologii = Development of the personality and problems of gerontopsychology [Tekst] / L. I. Ancyferova. – M. : IP RAN, 2006.

2. Emel'janova, T. P. Social'nye predstavlenija: Istoriya, teoriya i jempiricheskie issledovaniya = Social representations: History, theory and empirical researches [Tekst] / T. P. Emel'janova. – M. : Institut psihologii RAN, 2016. – 476 s.

3. Zhodele, D. Social'noe predstavlenie: fenomeny, koncept i teoriya = Social representation: phenomena, concept and theory [Tekst] / D. Zhodele // Social'naja psihologija Social psychology / pod. red. S. Moskovichi. – SPb. : Piter, 2007. – S. 372–394.

4. Krjukova, T. L. Psihologija sovladajushhego povedenija v raznye periody zhizni = Psychology of coping behavior during the different periods of life [Tekst] : monografija / T. L. Krjukova. – Kostroma : KGU im. N. A. Nekrasova, 2010.

5. Mustafina L. Sh., Harlamenkova N. E. Uroven' travmatizacii i jemocional'no-orientirovannyj koping v pozhilom vozraste = Level of traumatization and emotionally focused coping in advanced age [Tekst] / L. Sh. Mustafina, N. E. Harlamenkova // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. – Serija: Pedagogika. Psihologija. Sociokinetika = Bulletin of Kostroma State University. – Series: Pedagogics. Psychology. Sociokinetics. – 2014. – Т. 20. – № 4. – С. 87–90.

6. Mustafina, L. Sh. Issledovanie social'nyh predstavlenij o sovesti u rossijskoj molodezhi (na primere

uchashhejsja molodezhi) = Research of social ideas of the Russian youth's conscience (on the example of the studying youth) [Tekst] / L. Sh. Mustafina // Vestnik Universiteta (Gosudarstvennyj universitet upravlenija) = Bulletin of the University (State University of Management). – 2009. – № 22. – S. 74–76.

7. Mustafina, L. Sh. Uroven' psihologicheskoi travmatizacii u pozhilyh ljudej: izmenenie struktury predstavlenij o sovesti = Level of elderly people's psychological traumatization: change of the structure of ideas on conscience [Tekst] / L. Sh. Mustafina // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Serija: Pedagogika. Psihologija. Sociokinetika = Bulletin of Kostroma State University. Series: Pedagogics. Psychology. Sociokinetics. – 2015. – Т. 21. – № 4. – С. 60–64.

8. Tarabrina, N. V., Harlamenkova, N. E. Posttravmaticheskij stress i sovladajushhee povedenie v period srednej i pozdnej vzroslosti = Post-traumatic stress and coping behavior in the period of average and late maturity [Tekst] / N. V. Tarabrina, N. E. Harlamenkova // Zhiznesposobnost' cheloveka: individual'nye, professional'nye i social'nye aspekty / otv. red. A. V. Mahnach, L. G. Dikaja = Viability of the person: individual, professional and social aspects / editor-in-chief A. V. Mahnach, L. G. Dikaja. – M. : Institut psihologii RAN, 2016. – S. 291–305.

9. Farr, R. Social'nye predstavlenija = Social representations [Tekst] / R. Farr // Social'naja psihologija / pod. red. S. Moskovichi = Social psychology / under editorship of S. Moskovichi. – SPb. : Piter, 2007. – S. 395–405.

10. Hazova, S. A. Mental'nye resursy sub#ekta: priroda, funkcii, dinamika = Mental resources of the subject: nature, functions, dynamics [Tekst] / S. A. Hazova // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N. A. Nekrasova. Serija Gumanitarnye nauki: Pedagogika. Psihologija. Social'naja rabota. Akmeologija. Juvenologija. Sociokinetika = Bulletin of Kostroma state university named afetr N. A. Nekrasov. Series Humanities: Pedagogics. Psychology. Social work. Akmeology. Youth studies. Sociokinetics. – 2014. – Т. 20. – № 4.

11. Harlamenkova, N. E. Osobennosti izbeganiya kak strategii sovladaniya s trudnymi zhiznennymi situacijami v pozhilom vozraste = Features of avoiding as the strategy of mastering difficult life situations at advanced age [Tekst] / N. E. Harlamenkova, L. Sh. Mustafina, S. A. Voroncov, A. A. Obuhov // Voprosy psihologii. – 2015. – № 5. – С. 78–88.

12. Harlamenkova, N. E. Posttravmaticheskij stress i sovladajushhee povedenie v pozhilom vozraste = Post-traumatic stress and coping behavior at advanced age [Tekst] / N. E. Harlamenkova, Ju. V. Byhovec, A. A. Evdokimova // Nauchnyj dialog = Scientific dialogue. – 2014. – № 3 (27): Psihologija. Pedagogika = Psychology. Pedagogics. – S. 92–105.

13. Birditt K. S. Enacted support during stressful life events in middle and older adulthood: An examination of the interpersonal context K. S. Birditt, T. C. Antonucci, L. Tighe // Psychology and Aging. Vol 27(3). Sep 2012. P. 728–741.