

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СЕМЬЕ*

Преобразования, произошедшие в российском обществе, оказали влияние на все сферы общественной жизни, на все институты воспитания подрастающего поколения. Не остался в стороне такой институт воспитания, как семья. Проблемам современной семьи посвящено множество исследований в различных областях науки, они в психологии также занимают ведущее место. Данные проблемы изучаются на теоретическом уровне, идет поиск их решений в практической психологической деятельности. Важным прикладным направлением в психологии является психологическое сопровождение семьи в аспекте воспитания толерантных отношений между ее членами.

Традиционное понятие толерантности в психологии – сугубо психофизиологическое (ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию). Наиболее распространенное психолого-педагогическое понимание толерантности предполагает терпимость к различным мнениям, непредубежденность в оценках людей и событий.

Изучая проблему толерантности взаимоотношений в семье, мы в своих исследованиях рассматривали эти отношения как некоторое интегральное образование, детерминирующее поведение всех членов семьи, индивидуально-своеобразные способы взаимодействия каждого из них вне семьи.

Структуру толерантных отношений в семье можно представить в виде следующих компонентов:

– базовый (установки, ценностные ориентации каждого члена семьи, обеспечивающие мотивацию на развитие толерантности во взаимоотношениях членов семьи);

– содержательный (система знаний и представлений каждого члена семьи о существенных характеристиках толерантных взаимоотношений между людьми);

– операциональный (индивидуальная техника формирования толерантности во взаимоотношениях между членами семьи);

– рефлексивный (система индивидуальных способов каждого члена семьи осуществлять самонаблюдение и самоанализ, которые являются условиями самосовершенствования в отношениях с другими членами семьи);

– акмеологический (реализация индивидуальной программы формирования толерантных взаимоотношений между членами семьи).

Пилотажное изучение толерантности во взаимоотношениях между членами семьи на основе разработанных критериев (обследовались 330 семей разного типа) позволило выделить три уровня толерантности во взаимоотношениях между членами семьи: слабый, устойчивый и активный.

Уровень, который мы назвали слабым, означает, что тот или иной член семьи, если и не согласен с другими членами семьи, то на этом и останавливается, не выражая негативных реакций по поводу противоположных точек зрения, позиций, взглядов на решения возникающих проблем. Можно сказать, что в данном случае толерантность во взаимоотношениях складывается на основе терпения одного или нескольких членов семьи.

Следующий уровень мы условно назвали устойчивым, он предполагает не просто несогласие с другим членом семьи, основанное на терпении противоположных мнений, но позитивную реакцию на иную точку зрения, иной взгляд с

* Статья подготовлена в рамках федеральной целевой программы «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)»

дальнейшим вступлением в диалоговое общение, в ходе которого анализируются существующие мнения и им дается оценка. Толерантность во взаимоотношении на данном уровне означает готовность к пониманию и основана на взаимном уважении членов семьи.

Следующий уровень толерантности между детьми и их родителями мы назвали активным, т.е. это такой уровень, когда родители не предпринимают запретительных действий для предотвращения неодобряемого поведения или убеждений ребенка, не используют «родительскую власть», а признают в своих детях право на свободу выбора; любая возникающая проблема обсуждается и решается совместно, причем диалог продолжается до тех пор, пока обе стороны не найдут оптимального и конструктивного решения возникшей проблемы, приемлемого обеими сторонами, такого решения, которое удовлетворяет как детей, так и их родителей. уровень толерантности предполагает активное включение детей в решение «взрослых вопросов», когда к мнению ребенка прислушиваются и оно обсуждается наравне с мнением взрослого. Данный уровень толерантности основан на взаимном понимании, принятии и поддержке всех членов семьи друг другом. Такой уровень во взаимоотношениях членов семьи позволяет говорить о реальных ценностях каждого члена семьи, которые выражаются не в словах, а в действиях, в целом – в поведении.

Под психологическим сопровождением воспитания толерантных отношений в семье мы понимаем процесс оказания своевременной психологической помощи семье и систему корректирующих воздействий на сложившиеся взаимоотношения между ее членами на основе постоянного отслеживания изменений в процессе взаимоотношений между родителями и детьми.

Психологическая помощь направлена, прежде всего, на воспитание толерантных взаимоотношений в семье за счет проработки психологических трудностей и проблем, возникших между ее

членами, информационного, поведенческого, мотивационного, эмоционального и характерологического характера.

Можно выделить следующие компоненты психологического сопровождения воспитания толерантных отношений в семье: диагностический, консультационный, практический и прогностический. Диагностический компонент – это своевременное выявление причин интолерантности во взаимоотношениях между членами семьи, выбор оптимальных психологических средств воздействия на каждого члена семьи и создание благоприятных условий для решения имеющихся проблем. Все трудности во взаимоотношениях детей и родителей можно, на наш взгляд, разделить на несколько групп:

1. Мотивационно-смысловые – несовпадение системы ценностей, целей, перспектив, жизненных ориентиров у детей и взрослых.
2. Операционно-действенные – отсутствие общепринятых в семье нормативов, адекватных моделей поведения в сложных жизненных ситуациях.
3. Информационные – нарушение эмоциональных связей ребенок ↔ родитель, теплоты и эмоциональной близости в отношениях членов семьи.
4. Характерологические – наличие у членов семьи черт характера, обуславливающих трудности формирования толерантности во взаимоотношениях между ее членами, таких, например, как эгоизм, лживость, капризность, агрессивность и т.д.

Реализация диагностического компонента психологического сопровождения воспитания толерантных отношений в семье предполагает проведение ряда этапов:

- изучение семьи, имеющихся в ней проблем и характера сложившихся взаимоотношений между ее членами;
- формулировка психологической проблемы;
- изучение взаимоотношений членов семьи с ближайшим окружением;
- формулировка психологического диагноза;

– разработка рекомендаций, программы воспитания толерантных отношений в семье;
 – осуществление комплекса намеченных мероприятий или реализация программы и контроль за ее выполнением.

Психологическое консультирование включает в себя следующие этапы:

– установление контакта и построение

доверительного диалога;

– исследование и анализ проблем во взаимоотношениях между членами семьи;

– постановка целей и принятие их членами семьи;

– поиск решений в ситуациях интолерантных взаимоотношений в семье;

– подведение итогов консультационной работы.

Задачи, решаемые на разных этапах консультирования

Основные этапы (блоки)	Решаемые задачи	
	Консультируемый	Консультант
Подготовка	фиксация затруднения, попытки решения (самостоятельно или с помощью других) решение обратиться к психологу	настрой на работу (определение смысловой позиции, создание внутренней идентичности, позитивного настроения, отвлечение от других вопросов), выбор времени, подготовка места
Установление контакта и построение доверительного диалога	возникновение доверия уяснение возможностей консультанта и характера предстоящей работы	достижение согласованной позиции распределение ролей (Я...Ты...Мы...) поддержание доверительного диалога
Исследование ситуации	описание, анализ качественного своеобразия внешних и внутренних факторов затруднительной ситуации, структурирование, обозначение предмета работы, выделение позитивных основ для разрешения возникшего затруднения	содействие клиенту в описании и анализе ситуации (стимулирование свободных высказываний, исповеди, ответов на вопросы и др.) выделение и анализ предмета работы профессиональный анализ факторов, обуславливающих возникшее затруднение, на основе анализа высказываний, эмоционального тона, общей позиции, невербальных знаков, результатов диагностики выделение позитивного «плацдарма» – основ для разрешения консультируемым возникшего затруднения
Постановка цели	формулирование желаемого результата (Я хочу...), его уточнение и обоснование (Я действительно этого хочу, так как...).	содействие клиенту в формулировании желаемого результата через постановку вопросов, исследование возможных последствий оценка реалистичности, конкретности, привлекательности поставленной цели
Поиск решений	выработка (усвоение) новых позиций, отношений, способов, оценка их с точки зрения реалистичности и приемлемости	помощь в организации поиска решения активизация консультируемого, влияние на его позицию
Подведение итогов	сравнение полученного результата с планируемым, выявление разницы в разрешении возникшего затруднения, планирование дальнейших шагов и действий позитивное программирование на реализацию намеченных шагов (Я верю, что смогу добиться желаемого результата...)	выводы о продвижении. Выделение того, что удалось достичь консультируемому помощь в создании позитивного настроения на реализацию дальнейших шагов выход из контакта

В психологической литературе описан большой арсенал приемов работы психолога-консультанта со своими клиентами. В ходе психологического сопро-

вождения воспитания толерантных отношений в семье, а именно его консультационного компонента, на наш взгляд,

целесообразно использовать следующие приемы:

- Конкретное пожелание: «Я предлагаю сделать вам следующее ...»

- Парадоксальная инструкция: «Продолжайте делать то, что вы делаете... Повторите свои действия (мысли) по крайней мере 3 раза».

- Фантазии: «Представьте себе...» «Закройте глаза и опишите, что вы видите, что слышите, что чувствуете» «Опишите ваш идеальный день, идеальную работу, партнера». «Представьте, что вы путешествуете внутрь своего тела».

- Гештальт-метод «горячего кресла»: «Говорите со своими родителями – они сидят в этом кресле. А сейчас пересядьте в это же кресло и ответьте за них».

- Языковые замены: «Замените «хочу» на «желательно», «нельзя» на «нежелательно». Любые новые словесные изменения.

- Групповая работа: «Сейчас я хочу, чтобы вы все делали это...»

- Обучение (домашняя работа): «Попробуйте делать эти упражнения на следующей неделе и расскажите об этом при следующей нашей встрече». «Запомните этот текст...»

- Манипулирования: решение проблемной ситуации в трех случаях:

а) взаимодействие на равных;

б) взаимодействие с позиций «сверху» (дети и родители меняются ролями);

в) взаимодействие с позиций «снизу» (дети и родители меняются ролями),

Еще один компонент психологического сопровождения воспитания толерантных отношений в семье – компонент практический.

Реализация данного компонента зависит от целей работы с конкретной семьей. Если в семье нет проблем интолерантности во взаимоотношениях ее членов, то с такой семьей разрабатывается и реализуется программа дальнейшего развития и совершенствования толерантности во взаимоотношениях детей и родителей, выхода этих отношений на новый уровень.

Если мы имеем дело с семьей, в которой присутствуют интолерантные взаимоотношения между ее членами, тогда обязательным элементом практической работы будет являться коррекция сложившихся взаимоотношений. Коррекционная работа может носить индивидуальный (работа отдельно с каждым членом семьи) характер.

Индивидуальная психокоррекция направлена на решение глубинных проблем ребенка или его родителей, лежащих в основе трудностей во взаимоотношениях между членами семьи. Индивидуальная психокоррекция осуществляется в режиме личностного взаимодействия психолога и его клиента.

Групповая психокоррекция направлена на решение той же задачи, что и индивидуальная, но результат достигается в ходе группового опосредования вербальных и невербальных воздействий на эмоции, суждения, поведение, самооценку члена семьи. Групповая психокоррекция осуществляется со всеми членами семьи одновременно.

Только после проведения коррекционной работы возможна реализация программ воспитания толерантных отношений в семье.

Прогностический компонент предполагает определение потенциальных возможностей развития толерантных отношений в конкретной семье и возникновение ситуаций интолерантного взаимодействия.

Осуществляя прогнозирование, необходимо собрать информацию:

-об особенностях взаимоотношений между членами семьи;

-об объективных и субъективных факторах, которые, с одной стороны, провоцируют интолерантные отношения, а с другой – способствуют развитию толерантных.

На наш взгляд, провоцируют интолерантные отношения в семье эмоциональные «всплески», допускаемые членами семьи, неустойчивость взглядов, настроений, неспособность детей и родителей к объективным оценкам себя и ок-

ружающих, ситуативность мышления. Наличие подобных черт хотя бы у одного из членов семьи будет способствовать нарушению толерантности в отношениях детей и родителей. Среди факторов, позволяющих сделать прогноз, важное место занимает положение каждого члена в семье и его общее самочувствие, складывающееся в результате того или иного положения, которое ребенок или родитель занимает в семье.

С большой долей вероятности можно прогнозировать, что нарушение комфортного положения ребенка или родителей в семье приведет к нарушению толерантности в их взаимоотношениях.

Следующий фактор, которому необходимо уделить внимание в ходе прогнозирования, - это лидерство в семье. Все вышерассмотренные факторы находятся в тесной взаимосвязи. Для конкретного члена семьи в конкретный период времени каждый из них может быть доминирующим.

Цель прогнозирования: предупреждение развития интолерантных отношений в семье и воспитание толерантности в отношениях детей и родителей. В ходе прогнозирования необходимо фиксировать развитие взаимоотношений в семье и их состояние в трех плоскостях: «вчера», «сегодня», «в будущем». На основе этого можно разработать программы профилактики интолерантности в отношениях между членами конкретной семьи или коррекции сложившихся взаимоотношений, наметить основные направления воспитания толерантных отношений в семье.

В ходе своих исследований, касающихся проблемы психологического сопровождения воспитания толерантных отношений в семье, мы провели опрос детей и родителей (всего было опрошено 87 семей; 157 родителей; 124 ребенка). Выборка представляла собой: 70 семей – полные семьи, имеющие обоих родителей. Возраст родителей от 25 до 43 лет, 17 семей – неполные, детей воспитывает одна мать. Возраст матерей от 27 до 39 лет. Детская выборка: в 50 семьях (из них

7 неполных) – один ребенок, возраст детей от 10 до 15 лет, в 37 семьях (из них 10 неполных) – двое детей, возраст детей от 11 до 16 лет.

Вопросы, которые были заданы, касались:

– понятия толерантных взаимоотношений;

– проблем, возникающих во взаимоотношениях детей и родителей;

– путей преодоления интолерантности во взаимоотношениях детей и родителей;

– причин, нарушающих толерантность во взаимоотношениях детей и родителей.

Анализ ответов, полученных по первым двум вопросам, позволил сделать вывод о том, что как взрослые, так и дети недостаточно понимают сущность толерантности во взаимоотношениях людей. Понятие толерантности соотносится с понятием терпимости и рассматривается как терпимое отношение к членам семьи.

Ответы на вторые два вопроса позволили выделить основные проблемы, возникающие во взаимоотношениях детей и родителей.

По мнению родителей, это:

– непонимание позиции взрослых;
– неприятие требований родителей;
– неспособность к сопереживанию и сочувствию взрослым;
– категоричность детских оценок и суждений;

– повышенная агрессивность, проявляющаяся в действиях и поступках детей.

По мнению детей:

– повышенные требования, по сравнению с теми, которые родители предъявляют к себе;

– непонимание имеющихся проблем;
– стремление переложить вину за все допущенные ошибки на ребенка;

– нежелание объективно разобраться в сложных жизненных ситуациях и найти решение, приемлемое обеими сторонами;

– нежелание изменить свою позицию, даже если она ошибочна;

– нежелание уделить время решению детских проблем.

Таким образом, можно сделать вывод, что проблемы во взаимоотношениях детей и родителей обусловлены нежеланием обеих сторон толерантно относиться друг к другу, достигать активного уровня толерантных взаимоотношений в семье.

На третий блок вопросов практически все родители ответили единодушно: «Интолерантные взаимоотношения в семье не сложатся, если дети будут понимать нас и прислушиваться к нам». Лишь 10 % родителей из опрошенной выборки говорили о том, что сложившиеся взаимоотношения зависят от позиции взрослого, его умения понять ребенка и вовремя решить имеющиеся у него проблемы.

Дети были столь же категоричны в своих ответах, как и их родители. «Если родители будут нас понимать, никаких проблем в отношениях с ними не будет». Положительно то, что более половины опрошенных детей отмечали: непонимание во взаимоотношениях с родителями, интолерантность характера этих взаимоотношений – явление ситуативное.

Надо заметить, что в ходе исследования мы не опрашивали семьи группы риска, имеющие проблемы, вызванные алкоголизмом родителей, проявлением жестокости по отношению к детям и т.д. Не опрашивались семьи разнонациональные. В связи со специфичностью возникающих проблем в таких семьях и особенностями взаимоотношений детей и родителей на первых этапах нашего исследования это не входило в его задачи.

Как следствие ответов на предыдущие три блока вопросов, на вопросы, касающиеся причин, нарушающих толерантность во взаимоотношениях детей и родителей, можно отметить, что родители связывают эти причины с ребенком, его непониманием взрослого и отражением этого непонимания в поведении. Дети все причины связывают с родителями и,

соответственно, их отношением и поведением в отношении детей.

Проведенный анализ позволяет выделить в ходе психологического сопровождения воспитания толерантных отношений в семье следующие направления оказания помощи семьям, обратившимся к специалистам:

- информационное – информирование детей и родителей о проблеме толерантности во взаимоотношениях, ее понятии, содержании и характеристиках толерантных взаимоотношений в семье;
- аналитическое – совместный анализ причин возникновения интолерантности во взаимоотношениях между членами семьи;
- формирующее – формирование рефлексивной позиции каждого члена семьи, под которой мы понимаем развитие осознанной, устойчивой системы отношений каждого члена семьи к значимым для них проблемам, умение адекватно оценивать себя, свои действия и поступки других членов семьи.

Данные направления могут быть реализованы во всех рассмотренных выше компонентах психологического сопровождения. Бесспорно, в ходе психологического сопровождения воспитания толерантных отношений в семье возможна реализация различных направлений работы специалистов; те направления, которые рассмотрены выше, на наш взгляд, должны присутствовать в работе каждого специалиста при оказании помощи семье в качестве инвариантных.

Психологическое сопровождение воспитания толерантных отношений в семье, основанное на реализации выше-рассмотренных компонентов и направлений работы специалистов, будет способствовать комфортному положению в семье каждого ее члена и снизит вероятность возникновения семейных конфликтов, отрицательно сказывающихся на психологическом и эмоциональном состоянии как детей, так и их родителей.

